

## □ Interrogazione n. 1010

presentata in data 7 novembre 2012

a iniziativa del Consigliere Ciriaci

**“Disservizi Trenitalia, carrozze insufficienti e ritardi quotidiani”**

a risposta scritta

Premesso:

*che* sul servizio di trasporto regionale su ferro, una generalizzata difficoltà causata dal materiale rotabile inadeguato in quanto obsoleto, cronicamente carente dal punto di vista quantitativo e qualitativo;

*che* durante il periodo scolastico, soprattutto per le tratte coincidenti con il termine delle lezioni ed in particolare nelle giornate di lunedì, giovedì e venerdì, quando il treno viene utilizzato dagli studenti universitari che permangono nelle rispettive sedi universitarie tutta la settimana, le carrozze sono insufficienti per il numero di utenti che usufruiscono del servizio e i ritardi sono quotidiani;

*che* la quantità e la qualità dei servizi ferroviari offerti sono determinati da un Contratto di servizio stipulato tra Trenitalia e la Regione Marche;

*che* nell'ambito del Contratto la Regione definisce la pianificazione e la programmazione, i livelli di quantità e di qualità dei servizi ferroviari, individuando i servizi necessari per soddisfare le necessità della collettività;

*che* in particolare Trenitalia nella sua “Carta Servizi” afferma di applicare i seguenti principi fondamentali nel progettare e offrire i suoi servizi: sicurezza del viaggio, sicurezza dei passeggeri, uguali diritti, continuità del servizio, partecipazione;

*che* il controllo del servizio prevede che, qualora non vengano raggiunti gli standard di qualità in esso contenuti, Trenitalia sia passibile di penalità;

*che* la gravità della situazione richiede di agire non più di rimessa, inseguendo di volta in volta le emergenze, come si è fatto finora, ma con una visione d'insieme, strategica dei problemi del comparto e a tal fine sarebbe auspicabile l'istituzione di un apposito tavolo tecnico politico presso il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per affrontare la questione nell'ambito di una rinnovata strategia nazionale di rilancio della mobilità interregionale su rotaia;

Tutto ciò premesso,

INTERROGA

il Presidente della Giunta al fine di conoscere:

- 1) quali azioni intende promuovere nei confronti di Trenitalia SPA per salvaguardare i diritti degli utenti che continuamente patiscono gravi disagi e condizioni inaccettabili di viaggio;
- 2) se intende intervenire presso Trenitalia SPA per chiedere il pagamento delle penali previste dal contratto di servizio a fronte del mancato rispetto degli standard di qualità necessari a soddisfare i bisogni della collettività.