

Interrogazione n. 1075

presentata in data 25 gennaio 2024

a iniziativa dei Consiglieri Cesetti, Mangialardi, Biancani, Bora, Carancini, Casini, Mastrovincenzo, Vitri

Riduzione orario operatore di sportello addetto alla riconsegna dei referti delle analisi di laboratorio presso l'Ospedale di Montegiorgio

a risposta orale

I sottoscritti Consiglieri regionali,

Premesso che:

- si apprende che al Cup dell'Ospedale di Montegiorgio si registrano code per riprendere le risposte degli esami del sangue, con conseguenti proteste degli utenti in fila, in quanto risulta che sia stato ridotto l'orario dell'operatore di sportello addetto alla riconsegna delle analisi di laboratorio; orario che sembra verrà pure ulteriormente ridotto dal 1° febbraio prossimo;
- a quanto è dato sapere, in seguito alla riduzione dell'orario del suddetto operatore, sono gli addetti al Cup che devono occuparsi - oltre che di accettazioni e pagamenti - anche della riconsegna dei referti delle analisi e con l'onere della loro stampa, con ogni conseguente ed inevitabile aggravio dei tempi di attesa per coloro che devono solo provvedere al ritiro delle analisi di laboratorio;

Considerato che:

- al Punto prelievi dell'Ospedale di Montegiorgio risulta una media di circa 60 prelievi di sangue al giorno e la maggior parte degli utenti si recano personalmente a ritirare le risposte trattandosi prevalentemente di persone anziane che hanno difficoltà o sono impossibilitate a consultare i referti on line;
- appare, quindi, evidente il grave disservizio causato dalla decisione di ridurre l'orario dell'operatore di sportello addetto alla riconsegna delle risposte degli esami del sangue che costringe gli utenti del punto prelievi di Montegiorgio a file estenuanti per poter solamente ritirare i referti delle analisi ivi eseguite;

Ritenuto che:

- quanto rappresentato è un ennesimo disservizio che dimostra la disorganizzazione e le inefficienze di un sistema sanitario regionale caratterizzato da continui tagli ai servizi ai cittadini, a tutto vantaggio delle strutture private.

Tanto premesso, considerato e ritenuto,

INTERROGANO

il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore competente, per sapere:

se e quali provvedimenti immediati ed urgenti si intendano adottare per ovviare alla riduzione delle ore dell'operatore di sportello addetto alla riconsegna dei referti delle analisi di laboratorio presso l'Ospedale di Montegiorgio e per garantire la piena funzionalità del Punto prelievi e dell'Ufficio preposto alla riconsegna delle analisi di laboratorio.