

## **Interrogazione n. 114**

*presentata in data 10 marzo 2021*

a iniziativa dei Consiglieri Bora, Mangialardi, Vitri, Carancini, Mastrovincenzo, Cesetti, Biancani, Casini

### **Potenziamento numero verde Coronavirus Marche**

a risposta orale

I sottoscritti consiglieri regionali,

Premesso che:

- Nel Marzo 2020 veniva attivato da Regione Marche il numero verde Coronavirus 800936677 allo scopo di fornire informazioni mediche e sostegno psicologico e sociale a tutte le persone alla ricerca di delucidazioni di ordine sanitario, logistico, operativo sul virus, ma anche con la funzione di sportello di aiuto per problemi materiali, economici e legati al disagio psichico.
- Dopo essere stato temporaneamente sospeso il servizio nel Giugno 2020 in seguito alla fine della prima ondata COVID e al drastico calo di nuovi contagi, ricoveri e morti, il numero veniva riattivato nel mese di Novembre a causa dell'irrompere della seconda ondata.

Visto che:

- L'aumento esponenziale dei casi nelle ultime settimane; il costante aumento delle richieste di aiuto rivolte al Servizio Salute Mentale; il costante aumento di acquisti di farmaci antidepressivi nelle farmacie della Regione; la crescita esponenziale della povertà assoluta testimoniata non da ultimo dalle stime preliminari ISTAT 2020 - sia in termini di nuclei familiari in stato di profondo disagio che raggiungono quota due milioni (+335mila), sia in termini di individui che salgono a 5,6 milioni (+1,7% in un anno) testimoniano una forte crescita della domanda del servizio telefonico di assistenza tramite numero verde

Constatato che:

- Sono numerose le segnalazioni di disservizi e malfunzionamento del numero verde, con tempi di attesa in media molto lunghi dovuti alla carenza di personale dedicato e alle ordinanze che, ponendo in zona rossa le province di Ancona, Pesaro Urbino, Fermo e Macerata, hanno conseguentemente aumentato il numero delle telefonate pervenute.

**INTERROGANO**

Il Presidente e la Giunta Regionale per sapere

- Se si intende o meno potenziare il servizio numero verde Coronavirus 800936677 e, in caso di risposta affermativa, con quali modalità, azioni e tempistiche, con particolare riferimento al potenziamento dell'organico dedicato a ricevere e rispondere alle telefonate.