

Interrogazione n. 1204

presentata in data 22 maggio 2024

a iniziativa della Consigliera Ruggeri

CUP fuori servizio: un problema che ha paralizzato la regione

a risposta orale

La sottoscritta Consigliera regionale

Premesso che:

- lunedì 21 maggio abbiamo appreso dai quotidiani regionali che dal sabato precedente il Centro Unico prenotazioni delle Marche (CUP) non era raggiungibile né telefonicamente né on-line attraverso il sito internet MyCupMarche;
- questo disservizio ha paralizzato completamente l'intera rete di prenotazioni regionali creando non pochi problemi ai marchigiani;

Considerato che:

- da quanto ha dichiarato la Regione, il black out informatico potrebbe essere la conseguenza di un attacco hacker ai dati del servizio sanitario regionale, che ha bloccato completamente tutti i servizi, dalla prenotazione delle visite mediche, al servizio di pagamento dei ticket agli sportelli dei presidi territoriali o ospedalieri distribuiti sul territorio, alle farmacie che aderiscono al progetto fino alla app dedicata;
- il CUP gestisce tutti i dati sensibili dei cittadini marchigiani;
- il CUP è un servizio fondamentale per risolvere l'annoso problema delle liste d'attesa, ancora irrisolto a livello regionale nonostante siano arrivati dei fondi nazionali e regionali;
- nell'ultimo Rapporto BES 2023 (Benessere Equo e Sostenibile in Italia) redatto dall'ISTAT pubblicato ad aprile 2024 risulta che la Regione Marche è tra le regioni sul podio con le peggiori performance per le lunghe liste d'attesa;
- le Marche hanno fatto peggio della media nazionale sfiorando il 10% assestandosi così al 9,7%;
- le donne marchigiane sono quelle che pagano il prezzo più alto pari al 11,6% rispetto al 7,8% degli uomini;

Considerato inoltre che:

- dalle dichiarazioni dell'assessore Saltamartini il ripristino dovrebbe avvenire entro la giornata di giovedì 23 maggio;

INTERROGA

il Presidente e la Giunta per sapere:

1. Se confermano che si sia trattato di un attacco hacker così come dichiarato;
2. Se garantiscono che non siano usciti dati sensibili a danno dei marchigiani;
3. Se tutti i servizi saranno effettivamente ripristinati nella data del 23 maggio;
4. Quali precauzioni intendete prendere per evitare che si ripropongano problemi di questo tipo a discapito del recupero delle liste d'attesa su cui la Regione è in forte ritardo.