Interrogazione n. 1216

presentata in data 3 giugno 2024

a iniziativa dei Consiglieri Bora, Mangialardi, Biancani, Carancini, Casini, Cesetti, Mastrovincenzo e Vitri

Blocco Cup Regionale – Richiesta spiegazioni

a risposta orale

Premesso che:

- il centro unico di prenotazione della Regione Marche per visite ed esami specialistici, l'APP, il link on line, il servizio di pagamento dei ticket agli sportelli dei presidi territoriali o ospedalieri, il servizio prestato dalle farmacie aderenti al progetto, sono stati fuori uso dalla sera di domenica 19 maggio u.s. fino a giovedì 23 maggio;
- anche gli sportelli Cup sul territorio non hanno potuto effettuare alcuna prestazione, neppure quelle urgenti, lasciando il pronto soccorso come unica alternativa per le urgenze;
- Regione Marche ha dichiarato che: "Da una prima analisi risulterebbe un attacco hacker limitato ai programmi applicativi del solo CUP la causa dell'anomalia riscontrata" ma dalla stampa si apprende che tra le ipotesi, potrebbe esserci anche quella di un guasto tecnico derivato da infiltrazioni d'acqua dovute al maltempo dei giorni che hanno preceduto il disservizio;
- ad oggi, sempre da notizie di stampa, si apprende di numerose segnalazioni al 27 maggio 2024 che lamentano linee costantemente occupate e conseguente l'impossibilità di parlare con gli operatori e di prenotare visite, anche urgenti. Gli sportelli sono stati presi d'assalto con gravi disagi anche e soprattutto per chi non è in grado di spostarsi.

Ricordato che:

- i sottoscritti Consiglieri regionali, erano già intervenuti sul tema della sicurezza informatica dei dati sanitari con le interrogazioni di seguito elencate, che qui si intendono completamente richiamate in relazione al danneggiamento del Datacenter della Regione Marche, costituito dalle Server Farm di "Tiziano" e "Sanzio":
 - ✓ Numero 698/23 del 06/02/2023 "Danneggiamento server Sanzio Regione Marche"
 - ✓ Numero 749/2023 del 23/03/2023 "Danneggiamento del sistema telematico del servizio sanitario regionale"
 - ✓ Numero 976/23 del 26/10/2023 "Danneggiamento server Sanzio Regione Marche e mancato ripristino dati storici. Tutela per operatori e pazienti in caso di richiesta di accesso da parte dell'utenza";

Sottolineato come:

- questa vicenda evidenzia l'importanza di idonei sistemi di sicurezza e di piani di emergenza efficaci per garantire la continuità dei servizi sanitari regionali e la tutela dei dati sensibili dei pazienti;

Ricordato che:

- i tempi di attesa per le prestazioni sanitarie costituiscono una delle principali criticità del Servizio Sanitario Regionale con conseguenti gravi disagi quali il crescente ricorso alle strutture private a pagamento, la mobilità passiva, l'indebitamento e la rinuncia alle cure.

INTERROGA

il Presidente e la Giunta per sapere:

1. le cause che hanno determinato il disservizio al Cup regionale e ai sistemi collegati anche territoriali al servizio prenotazione, cancellazione, pagamento prestazioni sanitarie;
2. nel caso si trattasse di attacco originato da un "attore ostile" di conoscere l'identità del responsabile e il piano di azione implementato per il ripristino delle funzionalità dei sistemi;
3. se i dati sensibili dei pazienti archiviati nel sistema hanno subito violazioni;
4. quali provvedimenti hanno adottato per il recupero delle prestazioni perse nei giorni del disservizio;
5. se e quali precauzioni intendano adottare per evitare il ripetersi di simili eventi.