

Interrogazione n. 1233

presentata in data 1 luglio 2024

a iniziativa dei Consiglieri Bora, Mangialardi, Carancini, Casini, Cesetti, Mastrovincenzo e Vitri

Poliambulatori di Castelfidardo – disservizi sportelli CUP

a risposta orale

PREMESSO CHE

Presso il Poliambulatorio di Castelfidardo sono di regola operativi e disponibili per l'utenza 3 sportelli;

da Gennaio 2024 solo uno di questi risulta operativo per non meglio specificate motivazioni;

PRESO ATTO CHE

in relazione all'Oggetto, in questi mesi i sottoscritti Consiglieri regionali hanno ricevuto diverse segnalazioni e lamentele;

dopo l'attacco hacker del 19 maggio scorso che ha colpito gli applicativi del CUP regionale, per svariati giorni è stato impossibile usare tutti i canali delle prenotazioni sanitarie: dalle casse fisicamente presenti in ospedale e negli ambulatori, alle farmacie che aderiscono al progetto, fino al call center e alla app.

CONSTATATO CHE

Ad oggi la mole di utenza che si rivolge agli sportelli del Poliambulatorio di Castelfidardo è costretta a lunghe attese, sia in ordine al recupero delle prenotazioni/richieste emerse ma non soddisfatte durante il blackout del servizio cup regionale, sia in ordine alla fisiologica affluenza;

Al momento della presentazione della presente interrogazione, a causa del blackout del servizio cup regionale, il servizio di prenotazione presso le 400 farmacie non risulta ancora ripristinato

da 6 mesi circa la situazione presso il Poliambulatorio di Castelfidardo è fonte di ricorrenti lamentele e insoddisfazioni circa le prestazioni offerte dal nostro servizio sanitario regionale e nel caso specifico quello relativo alla AST AN;

RITENUTO QUINDI CHE

la Giunta regionale non possa ignorare questa circostanza, ma che anzi debba intervenire per garantire la piena operatività di tutti gli sportelli CUP presso il Poliambulatorio di Castelfidardo;

Tutto ciò premesso e considerato

SI INTERROGA

La Giunta Regionale e l'Assessore competente per sapere:

- se abbia dato indicazioni operative alla competente AST AN per ridurre i disservizi e i ritardi.