

Interrogazione n. 152

presentata in data 15 aprile 2021

a iniziativa dei Consiglieri Vitri, Mastrovincenzo, Mangialardi, Carancini, Casini, Biancani, Bora

Servizi digitali centro per l'impiego

a risposta orale

I sottoscritti consiglieri regionali,

Premesso che:

- i centri per l'impiego sono importanti strutture pubbliche, coordinate dalle Regioni o dalle Province autonome, che, oltre ad occuparsi di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro (c.d. servizio IDO, Incrocio Domanda Offerta) e, più in generale, di interventi di politiche attive del lavoro, svolgono importanti attività amministrative come, ad esempio, la gestione dello stato di disoccupazione e l'amministrazione del collocamento mirato delle persone disabili ai sensi della L. 68/99;

Considerato che:

- in quanto rappresenta un mezzo digitale particolarmente strategico per evitare spostamenti senza dover rinunciare alla fruizione di servizi come quelli di consultazione delle offerte di lavoro o di richiesta di politiche attive, specie in questa fase di pandemia il web è sempre più utilizzato dai cittadini;

Visto che:

- il sito web dei Centri per l'Impiego marchigiani inserisce le opportunità di avviamento al lavoro presso Enti pubblici (c.d. procedure ex art. 16) relegandole all'ultima riga della pagina web senza metterle debitamente in risalto quando, diversamente, sarebbe opportuno posizionarle nella parte iniziale del sito, evidenziandole per facilitarne la consultazione anche da parte di chi non ha particolari competenze informatiche;

Rilevato che:

- la pagina web dei Centri per l'impiego, contenuta nel sito della Regione Marche, risulta tanto disorganica da non riportare nemmeno un'informazione fondamentale come la data di pubblicazione dell'offerta di lavoro necessaria a capire quando l'azienda ha inoltrato la richiesta di candidature;
- a fianco dell'offerta di lavoro sono presenti pulsanti che, invece di permettere alle persone interessate di inviare automaticamente una mail al Centro per l'Impiego per proporre la propria candidatura (previa registrazione con credenziali), servono a ben poco per coloro che cercano lavoro;
- nei Social Network i diversi Centri per l'Impiego si presentano all'utenza utilizzando loghi, denominazioni e grafiche così tanto differenti da creare confusione e disorientamento nei cittadini che, all'opposto, necessiterebbero di chiarezza e certezza quando si relazionano alle Istituzioni

INTERROGANO

la Giunta regionale e l'Assessore competente per sapere:

- se e quando si intenda intervenire per potenziare e apportare tutte le necessarie modifiche migliorative al sito dei Centri per l'Impiego, volte tanto a favorire e agevolare l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro quanto ad uniformare la presenza di queste strutture sui social.