

Interrogazione n. 194

presentata in data 18 marzo 2026

a iniziativa del Consigliere Rossi

Problematiche correlate alla piattaforma SEND

a risposta orale

PREMESSO CHE

- Dal dicembre del 2023 la notifica degli accertamenti dei tributi regionali avviene tramite la piattaforma SEND di PagoPA;
- Nel caso in cui il contribuente abbia già inserito una PEC o nella piattaforma SEND o nei pubblici registri, SEND invia all'indirizzo PEC l'Avviso di avvenuta ricezione insieme all'atto di accertamento del bollo, comprensivo del bollettino di pagamento PagoPA;

VISTO CHE

- Ai cittadini a cui non si riesce a recapitare l'avviso in via telematica o tramite l'App IO, SEND invia, tramite raccomandata cartacea, non più l'Avviso di avvenuta ricezione insieme all'atto di accertamento del bollo con il relativo bollettino PagoPA, ma solo l'Avviso di Avvenuta Ricezione, al cui interno è presente un QR-code, tramite il quale è possibile scaricare dalla piattaforma SEND l'atto di accertamento notificato e il bollettino PagoPA.;
- Per coloro che non hanno la possibilità di accedere ad internet, è possibile richiedere - a pagamento, al costo di euro 1,40 - una copia cartacea dell'atto di accertamento notificato, comprensivo del bollettino PagoPA, recandosi, con la raccomandata cartacea ricevuta, in uno dei Punti di Ritiro SEND presso le sedi CAF aderenti;

RILEVATO CHE

- Nell'era della semplificazione digitale il metodo di trasmissione solo telematico è sicuramente da considerare valido;
- Per alcuni cittadini con particolare riguardo a quelli anziani, la gestione telematica risulta di difficile comprensione ed utilizzo soprattutto nelle prime fasi di applicazione;
- La notifica degli avvisi e dei bollettini di pagamento ai cittadini debba essere a titolo gratuito e non deve costituire un costo aggiuntivo;

INTERROGA

Il Presidente e la Giunta Regionale per sapere:

- se intenda mettere in atto misure correttive a questa procedura prevedendo magari l'invio diretto del bollettino cartaceo in caso di mancato recapito digitale.