

Interrogazione n. 266

presentata in data 20 settembre 2021

a iniziativa del Consigliere Mastrovincenzo

Nuovi uffici della società FREE TO X nella rete autostradale

a risposta scritta

PREMESSO CHE

- i Punto Blu di Autostrade per l'Italia nascono negli anni '90, hanno la funzione di essere un punto di contatto con il cliente che fruisce del servizio autostradale, sono distribuiti in modo capillare lungo tutta la rete e nelle Marche attualmente ne esistono tre, posizionati rispettivamente nelle stazioni autostradali di Pesaro, Ancona nord, Civitanova;
- in questi uffici, i clienti possono recarsi per richiedere informazioni, acquistare e gestire titoli di pagamento elettronico del pedaggio come Viacard, Telepass, oltre a riscuotere pedaggi che per qualsivoglia motivo non sono stati corrisposti al momento del transito, per inoltrare reclami o fare segnalazioni;

CONSIDERATO CHE

- a seguito del recente piano di riorganizzazione aziendale, la maggior parte di questi uffici sarà chiusa entro il 2021;
- solo 15 su 56 verranno sostituiti con uffici che faranno riferimento ad una nuova società del gruppo Autostrade per l'Italia, Free To X, di recente costituzione, che si occupa di offrire servizi avanzati alla mobilità puntando su innovazione, tecnologia e sostenibilità dentro e fuori dalla rete autostradale, oltre a mantenere quota parte di attività precedentemente svolte dai Punto Blu;
- per la nostra regione, purtroppo, anche se attraversata da circa 200 km di rete autostradale, nessun ufficio o punto di contatto con la clientela è stato previsto;
- ancora una volta le Marche vengono tenute ai margini nelle scelte di questa azienda che essendo in concessione, dovrebbe invece garantire gli stessi standard qualitativi in tutti i territori che sono attraversati dalla rete autostradale;
- per quanto riguarda le altre regioni, la situazione è la seguente: la Liguria viene coperta dall'ufficio di Genova Sampierdarena, la Lombardia dagli uffici di Bergamo e Novate Milanese, la Romagna dagli uffici di Bologna Casalecchio e Rimini sud, la Toscana dagli uffici di Prato est e Firenze nord, il Lazio dagli uffici di Roma direzione generale Autostrade, Roma nord, Roma sud, la Campania dagli uffici di Salerno e di Napoli Casoria, il Veneto dall'ufficio di Treviso, l'Abruzzo dall'ufficio di Pescara ovest e la Puglia dall'ufficio di Bari sud;

Il sottoscritto Consigliere regionale

INTERROGA

il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore competente per sapere

se intende prendere iniziative per sollecitare Autostrade per l'Italia e il Ministero competente al fine di assicurare anche nelle Marche un ufficio di riferimento della nuova società FREE TO X.