

## □ Interrogazione n. 301

presentata in data 17 ottobre 2016

a iniziativa dei Consiglieri Zaffiri, Malaigia, Zura Puntaroni

### **“Portale del Turismo della Regione Marche – Programma Istrice e Osservatorio Regionale del Turismo con dati vecchi e non aggiornati. Come si spendono i soldi dei marchigiani?”**

a risposta orale urgente

Premesso che:

- la Giunta Regionale nei dispositivi delle proprie delibere afferma ripetutamente che Il turismo deve rappresentare uno degli asset principali per il traino economico della Regione Marche;
- Nel Programma di Governo di questa maggioranza regionale si afferma che “nuove azioni sono necessarie per garantire l’imprescindibile ruolo dell’Ente regione di comunicazione e promozione del territorio ... mediante i tradizionali canali di comunicazione, il web e le nuove pratiche “social”;
- il portale on line dell’Osservatorio del Turismo regionale, tramite il software denominato “Istrice”, dovrebbe permettere di ricevere informazioni, dati Istat, e altro, sulle presenze nelle strutture ricettive marchigiane;
- già nell’anno 2010 il Programma Promozionale Turistico Regionale approvato dall’Assemblea Legislativa, affermava che “il sistema per la gestione delle strutture ricettive denominato ISTRICE (Sistema Informativo Strutture Ricettive) sarà potenziato al fine di disporre “in tempo reale” dei dati quantitativi e qualitativi dei flussi turistici;
- sempre nel 2010 tale Programma affermava che “in particolare sarà intensificata l’attività di rilevazione anche attraverso il ricorso a società esterne che andranno a supportare l’inserimento dei dati, attualmente affidato ai Centri IAT, e la procedura telematica (on line) che viene effettuata direttamente dalle strutture ricettive verso l’Osservatorio della Regione. L’obiettivo è quello di avere la disponibilità di dati su base mensile attraverso rilevazioni giornaliere;
- in una news della Giunta Regionale in data 18 agosto 2010 denominata “integrazione Software Hotel Runner – Istrice appariva la seguente dicitura. “informiamo che è disponibile una nuova funzionalità del nostro software gestionale Hotel Runner che permette, con un solo click, di generare dati Istat da inviare attraverso il portale della Regione Marche ISTRICE”;
- la medesima nota recava questa frase: “inutile sottolineare il risparmio di tempo e l’aumento di efficienza per gli operatori delle strutture ricettive”;

Considerato che:

- Se un comune cittadino intende accedere alle informazioni del Portale del Turismo della Regione, alla pagina “osservatorio regionale del turismo” si trova di fronte a dati vecchi e non utili tanto che si trova scritto che “i dati relativi al 2009...2013, 2014 sono definitivi mentre per il 2015 i dati sono ancora in fase di acquisizione”;
- I documenti ISNART sono ancora quelli relativi all’anno 2014 pertanto non soddisfacenti la ricerca on line;
- Con un Decreto della P.F. Turismo – Tutela Consumatori del 18 agosto 2015 si è stabilito in merito ad un servizio di acquisizione software sperimentale per rilevazione flussi turistici e gestione dell’Osservatorio stesso;
- Il software scelto appartiene ad una società della Repubblica di San Marino e per esso la Regione ha già speso 33.400 euro di acconto dando mandato per la liquidazione con Decreto della medesima P.F. n. 177 del 28.07.2016;
- Con medesimo atto di autorizza la P.O. “Controllo contabile della spesa” ad emettere i relativi mandati di pagamento per l’acconto a favore della ditta e dell’Agenzia delle Entrate – quota IVA, e di non assoggettare la liquidazione alla ditta della Repubblica di San Marino al controllo telematico Equitalia ai sensi dell’art. 48 bis del DPR 602/73;

Tenuto conto che:

- Dal 2010 ad oggi il Portale risulta essere sempre non aggiornato e non aderente alle finalità dell'Osservatorio regionale del Turismo, il quale, quest'ultimo, non risulta efficace proprio nelle azioni per le quali è stato costituito;
- Il Servizio turismo regionale è dotato di personale adibito alla gestione del programma Istrice, ma al contempo è stata anche effettuata una selezione di personale da inserire in vari servizi regionali tra i quali anche quello del Turismo proprio per la gestione dell'Osservatorio e del Programma Istrice;

-  
Per quanto si qui premesso

i sottoscritti consiglieri regionali,

#### INTERROGANO

L'Assessore competente, per conoscere:

1. Quanti euro sono stati spesi dalla costituzione dell'Osservatorio regionale del turismo ad oggi;
2. Quanti euro sono stati liquidati a società di gestione del software dedicato all'Osservatorio medesimo e quali sono queste ditte;
3. quanti euro sono ancora da liquidare per la fattispecie in oggetto;
4. A quanto ammonta il costo del personale, interno ed esterno, dedicato alla gestione dell'Osservatorio e dei dati sulla rilevazione dei flussi turistici, straordinari e progetti finalizzati interni compresi;
5. Quando si intenderà ripristinare un corretto servizio al cittadino e agli operatori del settore con un adeguato portale e con dei dati "disponibili su base mensile" come si millantava già nel 2010.