

## **Interrogazione n. 460**

*presentata in data 28 aprile 2022*

a iniziativa dei Consiglieri Mastrovincenzo, Bora, Mangialardi, Biancani, Carancini, Casini, Cesetti, Vitri

### **Grave mancanza di personale al CUP-Front Office dell'ospedale di Chiaravalle**

a risposta immediata

Premesso che

- il personale addetto al CUP- Front Office dell'ospedale di Comunità di Chiaravalle, che un tempo ammontava a 6 unità, è oggi ridotto a 3 unità;
- a causa di questa forte riduzione di personale il servizio ha subito forti rallentamenti;
- spesso, in questi ultimi tempi, si formano code per cui gli utenti si trovano ad aspettare anche più di due ore per cambiare un medico, prenotare una prestazione o pagare il ticket;
- l'attesa, a causa delle restrizioni dovute all'emergenza pandemica, si svolge per la maggior parte all'aperto, esposta alle diverse condizioni meteorologiche;
- alcuni utenti, a causa della lunga attesa per il pagamento del ticket, sono arrivati tardi per la prestazione sanitaria da effettuare;
- in altri casi, pur di non perdere il diritto alla prestazione prenotata, considerati anche quelli che a volte sono lunghissimi tempi di attesa per accedere alla prestazione, l'hanno effettuata senza il pagamento;

Considerato che

- a breve si avranno nuovi pensionamenti e dovranno anche essere garantite le ferie al personale rimasto in servizio;
- non è stata garantita la sostituzione del personale cessato dal servizio;
- la stessa situazione si presenta nei front office di varie strutture dell'Area Vasta 2 (Chiaravalle, Falconara e Agugliano/Polverigi);
- in questi sportelli si sono ridotti gli orari di apertura e in alcuni, recentemente, si è addirittura soppressa l'apertura pomeridiana;

Considerato inoltre che

- negli ultimi giorni sono apparsi sugli organi di stampa alcuni articoli che hanno denunciato la situazione, divenuta ormai insostenibile;
- anche le organizzazioni sindacali CGIL CISL UIL confederali, insieme alle federazioni dei pensionati, nei giorni scorsi hanno denunciato la situazione e minacciato futuri volantaggi e presidi;
- recentemente anche l'Amministrazione del Comune di Chiaravalle, pur apprezzando i lavori in corso per la riqualificazione del presidio, tramite dichiarazioni riportate anche dalla stampa, ha invitato le istituzioni preposte a potenziare i servizi, dotandoli del numero di dipendenti necessario affinché possano funzionare correttamente e garantiscano la tutela del diritto alla salute;

I sottoscritti Consiglieri regionali

## INTERROGANO

il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore competente per sapere

se intendano intraprendere azioni volte a porre rimedio alla situazione, nell'ottica di un complessivo riassetto dei servizi di front office nelle strutture dell'Area Vasta 2 di Chiaravalle - Falconara - Agugliano/Polverigi, a partire dall'adeguamento dell'organico.