

□ Interrogazione n. 693

presentata in data 1 marzo 2012

a iniziativa del Consigliere Romagnoli

“Stato di funzionamento del CUP Unico Regionale”

a risposta orale urgente

La sottoscritta Franca Romagnoli, consigliere segretario dell'Ufficio di Presidenza Assemblée legislativa delle Marche,

Premesso:

che con Delibera di Giunta regionale n.1111 del 15/10/2007 veniva approvato il progetto di Centro di Prenotazione Unico Regionale così come era stato predisposto dal Servizio Salute, al fine di migliorare e garantire qualità e affidabilità a tutto il sistema di prenotazione di prestazioni ambulatoriali;

che tale progetto prevedeva l'affidamento per cinque anni ad una società terza, individuata tramite gara, di servizio di prenotazione a valenza regionale;

che all'uopo fu incaricata l'Azienda Ospedaliera San salvatore di Pesaro, in accordo con le Zone Territoriali di Pesaro, Urbino e Fano, ad esperire le procedure di gara di appalto del servizio di prenotazione unico regionale comprensive di tutti gli atti necessari ed incumbenti, e contestualmente a redigere il relativo Capitolato Speciale di gara avvalendosi di un rappresentante della Regione Marche, individuato in un dirigente del Servizio Salute;

che tra le principali finalità del programma “Cup Unico Regionale” era prevista la realizzazione di un Centro Servizi CUP Unico Integrato Regionale comprensivo di servizio Call Center, consentendo in tal modo ai cittadini di effettuare le prenotazioni telefonicamente;

che in data 13/09/2010 è stata avviata la fase di attuazione del CUP unico regionale;

Considerato:

che con Delibera di Giunta Regionale n. 528 del 11/04/2011 è stato approvato il protocollo di intesa fra Assessore alla Sanità ed OO.SS. del comparto Sanità sul “Progetto incentivante per il personale non dirigenziale del comparto sanità addetto al Servizio Cup anno 2010”;

che con nota prot. n. 640103 del 08/11/2010 indirizzata ai direttori delle aziende e ai referenti del progetto CUP, è stata avviata apposita rilevazione che ha censito la presenza a livello regionale di n.599 operatori addetti al servizio Cup, proprio per far fronte all'impegno straordinario richiesto nella fase di attuazione del progetto.

Per quanto premesso con il presente atto si,

INTERROGA

il Presidente della Giunta per conoscere:

- 1) lo stato di funzionamento della procedura avviata con l'avvio del progetto “Cup Unico Regionale” ;
- 2) se sia stato effettuato un monitoraggio sull'andamento delle prenotazioni delle prestazioni del servizio Call Center e se si quali i dati omogenei e aggiornati;
- 3) se risponde a verità che solo il 18% dell'utenza ricorre alla prenotazione telefonica delle prestazioni attraverso il Call Center, come pubblicamente dichiarato al convegno Cisl Sanità.