

Interrogazione n. 976

presentata in data 26 ottobre 2023

a iniziativa dei Consiglieri Bora, Carancini, Mangialardi, Biancani, Casini, Cesetti, Mastrovincenzo, Vitri

Danneggiamento server Sanzio Regione Marche e mancato ripristino dati storici. Tutela per operatori e pazienti in caso di richiesta di accesso da parte dell'utenza

a risposta orale

I sottoscritti Consiglieri Regionali,

PREMESSO CHE

- lo scorso 20 gennaio, a seguito di un "evento disastroso" avvenuto presso il Datacenter sanitario Sanzio di Regione Marche, sono andati perduti tutti i software relativi alle procedure RSA, ADI, Consultori e Continuità Assistenziale;
- il danneggiamento del Server che ospita importanti banche dati, tra cui quella del sistema informativo Sirte, è stato parzialmente ripristinato ma senza la disponibilità dei dati storici, condizione di malfunzionamento gravissima che compromette l'attività degli operatori e delle operatrici sanitarie, specie in caso di richiesta di rilascio di cartelle cliniche complete;
- in assenza di documentazione cartacea, a seguito della perdita dei dati storici, risulta impossibile per gli operatori sanitari ricostruire la storia clinica dei pazienti degli ultimi anni, col rischio concreto di non poter operare correttamente, sia da un punto di vista diagnostico che da un punto di vista terapeutico, potenzialmente a danno dei pazienti stessi;

CONSIDERATO CHE

- con interrogazione n. 698/23 del 06/02/2023 ad oggetto "Danneggiamento server Sanzio Regione Marche" il Gruppo del Partito Democratico chiedeva alla Giunta regionale la data entro cui sarebbero stati nuovamente garantiti la disponibilità, l'accesso e la gestione dei dati storici sanitari;
- in sede di discussione dell'atto, in data 21 febbraio 2023, l'Assessore Saltamartini ha dichiarato di non essere in grado, al momento, di garantire i tempi di ripristino di tutto il sistema dando in ogni caso rassicurazione rispetto all'impiego delle migliori tecnologie e dei migliori professionisti per risolvere la problematica, visto "l'interesse strategico a garantire il ripristino di tutti i servizi".

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- con interrogazione n. 749/23 del 23/03/2023 ad oggetto "Danneggiamento del sistema telematico del servizio sanitario regionale" il Gruppo del Partito Democratico, a due mesi dall'evento, chiedeva conto del quadro completo delle operazioni di ripristino attivate, dei tempi di recupero previsti e delle ulteriori azioni e oneri preventivati;

- in sede di discussione dell'atto, in data 19 aprile 2023, l'Assessore Saltamartini ha riferito che si era proceduto ad un recupero di circa il 98% dei dati e che purtroppo il 2% dei dati ancora da recuperare impediva di fatto l'accesso ad alcuni elementi elettronici relativi all'assistenza domiciliare integrativa. Dichiarava inoltre di essere stato informato che si contava di recuperare tutti i dati necessari al funzionamento del sistema sanitario nelle prossime settimane.

VISTO CHE

- nonostante le dichiarazioni e rassicurazione dell'Assessore Saltamartini, alla data del 25 ottobre 2023 non risultano essere state ripristinate tutte le funzionalità del Sirte e, soprattutto, non risultano ancora disponibili e quindi ripristinati i dati storici;

INTERROGANO

Il Presidente della Giunta Regionale e l'Assessore competente per conoscere:

- i tempi certi e definitivi di ripristino dei dati storici;
- quali indicazioni sono state fornite agli operatori qualora i pazienti dovessero richiedere copia di cartelle cliniche che, per i motivi sopra esposti, non potranno ovviamente essere rilasciate;
- quali tutele medico-legali sono state previste per gli operatori sanitari in caso di errori diagnostici e terapeutici non ascrivibili a una loro responsabilità diretta ma conseguenti al malfunzionamento del Server e ai ritardi del suo ripristino.