

Oggetto: Interrogazione n.1141 - “Riorganizzazione degli operatori tecnici (Ex ASSA) dell’Azienda Ospedaliero Universitaria delle Marche”. – Riscontro

In riferimento alla posta certificata:

0025184/21/03/2024/ORMARCHE/DIRGEN/P/10.20.10/2020/PROT/8 - “Riorganizzazione degli Operatori Tecnici (EX ASSA) dell’AOU delle Marche” si specifica quanto segue.

- a. L’Azienda Ospedaliero Universitaria delle Marche fin dal 2012 ha intrapreso una modifica organizzativa in merito alla gestione del personale ASSA (ex Ausiliario Socio Sanitario Assistenziale), passando da una logica di decentramento all’interno dei singoli dipartimenti ad una centralizzata, affidandone il Coordinamento ad un Incarico di Funzione Organizzativa afferente alla SOD Area Professioni Sanitarie: tale scelta ha contribuito ad aumentare l’efficienza della risposta ai bisogni di salute dei cittadini e l’organizzazione delle attività delle strutture aziendali.

La nuova organizzazione prevedeva la suddivisione di tutto il personale ASSA in tre gruppi di lavoro specifici tutti con turnazione diurna:

- Gruppo 1 “Area Degenza e Servizi”:
- Gruppo 2 “Trasporto campioni biologici e materiali leggeri (posta – ECG – Farmaci urgenti)
- Gruppo 3 “Trasporto pazienti e materiali pesanti (generi di dispensa e carrelli vitto)

- b. La progettualità descritta non aveva coinvolto gli ASSA assegnati ai Blocchi Operatori, Radiologia, Pronto Soccorso, Emodinamica, Dialisi e Laboratorio Analisi.
- c. Nel 2018 si è proceduto ad estendere la centralizzazione descritta, inserendo un turno di servizio ASSA notturno, stante il costante aumento delle richieste di prestazioni in tale fascia oraria.
- d. Dal mese di marzo 2024, come ulteriore fase di avanzamento del “Progetto di Centralizzazione”, è stata avviata in via sperimentale un’ulteriore integrazione dei **23 Operatori Tecnici (ex ASSA) afferenti al Blocco Operatorio Torrette** verso la SOD Area Professioni Sanitarie.

Tale scelta organizzativa si associa a più fattori concomitanti:

1. aumentare l’efficienza dell’intero servizio ASSA, unendo in un unico gruppo personale con attività sovrapponibili;
2. numero di dipendenti ASSA effettivamente presenti nel sistema Blocco Operatorio non più sufficiente per una organizzazione autonoma: essendo tale posizione di lavoro posta ad esaurimento (Art. 17 comma 2 lett.a) - CCNL SANITA’ 2019-2021, la Direzione Strategica non ha provveduto alla sostituzione delle posizioni di ruolo fuoriuscite.

La Dirigenza delle Professioni Infermieristico-Ostetriche, di concerto con la Direzione Aziendale, ha elaborato la progettualità descritta nei documenti inviati, che ha previsto tra le azioni principali:

1. l’individuazione all’interno di piani di lavoro del personale ausiliario afferente al Blocco Operatorio, di attività proprie identiche a quelle già espletate dal servizio in capo alla SOD Area
-

Professioni Sanitarie (trasporto pazienti e attività di sanificazione);

2. l'individuazione di attività affidabili alla ditta attualmente appaltatrice del servizio di pulizia e sanificazione presso l'A.O.U. delle Marche e presenti all'interno del "*Capitolato tecnico per l'affidamento in lotti distinti del servizio di pulizia delle Aziende Sanitarie della Regione Marche*" gara SUAM: *aree sezione Alfa*" elenco di pulizie ed attività da attivare entro 30 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di stipulazione del contratto; "*aree sezione Beta*" pulizie che possono essere attivate, nel corso della durata contrattuale, dalle Aziende Sanitarie interessate. La sezione Beta è stata utilizzata per la gestione delle attività attribuite alla ditta appaltatrice: per questo motivo si è proceduto ad una estensione di servizio e non ad una esternalizzazione.