

□ Risposta all'interrogazione n. 1181
“Disservizi trasporto pubblico su rotaie Trenitalia”

In merito alla circostanza segnalata dalla interrogazione di un ritardo del treno in partenza da Ancona per San Benedetto del Tronto non si è in grado di fornire una risposta circa i motivi del ritardo per il fatto che l'interrogante non indica la data e l'orario di partenza dell'avvenuto disservizio.

Il Contratto di Servizio tra la Regione Marche e Trenitalia prevede il monitoraggio annuale della qualità del servizio rogato con Sanzioni gli spostamenti rispetto a quanto previsto contrattualmente

La Regione effettua tale attività verificando rispetto di standard minimi di qualità del servizio da parte di Trenitalia, il mancato rispetto dei suddetti standard implica sanzioni a carico di Trenitalia e la definizione degli importi dipende in larga parte dalla puntualità e dall'affidabilità in relazione a quest'ultima, in particolare, è prevista una sanzione di 35.000,00 euro per punto percentuale di scostamento dallo standard che è lo 0,3% dei treni soppressi rispetto a quelli programmati. Per l'anno 2012 le sanzioni comminate dalla Regione ammontano a 758.450,00 euro.

I proventi delle sanzioni alimentano un fondo a favore degli utenti, con il quale vengono finanziate agevolazioni sull'acquisto degli abbonamenti (Bonus) e della Carta Tutta Treno.

Per quanto ottiene al rinnovo del materiale rotabile (strategico al fine di garantire un adeguato servizio all'utenza e la riduzione dei disservizi lamentati dall'interrogante) il Protocollo di intesa tra Regione e Trenitalia stabilisce un calendario di consegne che prevede 14 nuovi mezzi entro giugno 2014.

Il Protocollo prevede anche riduzioni del contributo regionale in caso di mancato rispetto dei tempi di immissione in esercizio del nuovo materiale.