

Oggetto: Interrogazione n. 12, presentata in data 11 novembre 2025 a iniziativa dei Consiglieri Michele Caporossi, Massimo Seri: *"Stato dell'area di emergenza-urgenza e del pronto soccorso dell'Azienda Sanitaria Territoriale Pesaro Urbino (Presidio ospedaliero di Ospedale Santa Maria della Misericordia - Urbino) e misure regionali per garantire la piena funzionalità."*, a risposta scritta. Riscontro

Con la presente, in riferimento all'interrogazione emarginata in oggetto, sentiti i servizi interessati, per quanto di competenza, si rappresenta e comunica quanto segue.

**1. Quale è l'attuale numero di medici, infermieri e personale sanitario dedicati al pronto soccorso e alla medicina d'urgenza presso l'Ospedale di Urbino (con indicazione delle unità attive, delle turnazioni, delle eventuali carenze organiche).**

Presso il Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'Ospedale di Urbino sono in servizio, da diversi anni, le seguenti figure mediche:

- N. 4 Dirigenti Medici dipendenti (di cui n.1 è il Primario);
- N. 1 Medico libero professionista;
- Medici gettonisti;
- Medici di altri reparti dell'Ospedale mediante le prestazioni aggiuntive volontarie.

L'organizzazione del Pronto Soccorso è articolata su due ambulatori con attività degli stessi mattina, pomeriggio e notte.

Organico complessivo (infermieri e operatori) delle due strutture (Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza):

- N. 1 coordinatore
- N. 31 infermieri
- N. 15 OSS

La turnistica è così suddivisa:

- N. 5 Infermieri il mattino (dalle ore 7 alle 14.15);
- N. 5 Infermieri il pomeriggio (dalle 14 alle 21.15);
- N. 4 infermieri di notte dalle 21 alle 7.15.

A cui vanno aggiunti N. 2 operatori (OSS) che si occupano di accoglienza.

Per la Medicina d'Urgenza sono presenti n. 1 infermiere e 1 OSS per mattino, pomeriggio e sera.

E' inoltre garantita la presenza di due operatori di supporto (OSS) mattino e pomeriggio ed un operatore di supporto la notte.

Durante le ore notturne è attivo un turno di Pronta Disponibilità attivabile in caso di urgenza;

Per il Pronto Soccorso è inoltre attivo un progetto denominato "maxi afflusso al Pronto soccorso" che in base ad una turnistica predisposta ad inizio mese individua l'infermiere da chiamare se si verificano determinate condizioni.

## **2. Quali siano, a oggi, i tempi medi di attesa nel pronto soccorso di Urbino per i codici di urgenza (rossi, gialli, verdi) e come tali tempi di confronto con gli standard regionali.**

I codici colore in utilizzo presso i Pronto Soccorsi della Regione Marche prevedono la ripartizione in rosso, arancione, azzurro, verde e bianco.

Relativamente ai tempi di attesa si riporta di seguito la media dei minuti di attesa del paziente dall'arrivo alla presa in carico da parte del medico.

<b>Codice colore</b>	<b>Media minuti di attesa anno 2025</b>
BIANCO	134
VERDE	51
AZZURRO	132
ARANCIONE	91
ROSSO	8

L'analisi dei tempi di attesa del Pronto Soccorso di Urbino rispetto agli standard nazionali e regionali presenta un artificioso scostamento la cui natura deriva non tanto dalla mancata presa in carico tempestiva del paziente da parte del medico ma dalla ritardata tempestività della sua trascrizione nel gestionale informatizzato. Tale deformazione del dato risulta evidente dal confronto delle tempistiche di attesa dei codici con minore gravità rispetto a quelli a maggiore gravità. Si sta procedendo alla risoluzione del problema.

## **3. Quali siano le motivazioni che hanno portato alla decisione dell'8 aprile 2025 di trasferire l'attività della Medicina d'Urgenza presso Medicina Interna con 5 posti letto, e quali siano gli impatti sulla sicurezza e qualità dell'assistenza per i pazienti urgenti.**

Non vi è stato alcun trasferimento dell'attività della Medicina d'Urgenza, né tantomeno la chiusura di posti letto da parte della AST PU.

La MURG è sempre rimasta operativa nei locali attigui al Pronto Soccorso ed è gestita dai medici di quest'ultimo con una organizzazione più appropriata utile a ridurre il sovraffollamento, riportando gli indici del reparto ad un DRG adeguato al setting assistenziale richiesto per una MURG, con un'intensità di cura di media e alta complessità e una degenza massima di 72 ore.

Presso la Medicina Interna dell'Ospedale di Urbino, a causa dell'aumento della domanda assistenziale, sono stati attivati ulteriori 5 posti, i quali non vanno a sostituire, ma ad integrare, quelli della Medicina d'Urgenza.

## **4. Quali interventi di potenziamento siano stati effettivamente attuati da parte della Regione Marche e dall'AST Pesaro Urbino dal 1° gennaio 2025 per garantire la piena funzionalità del pronto soccorso di Urbino (es. assunzioni, contratti, cooperazione, investimenti, dotazione tecnologica).**

Per far fronte alle carenze di personale medico presso il Pronto Soccorso, a far data dal mese di gennaio 2024 sono state espletate n. 8 procedure di selezione (2 a tempo indeterminato e 6 a tempo determinato), di cui l'ultima non più tardi di 3 mesi orsono, ma l'esito per il Pronto Soccorso di Urbino è risultato infruttuoso.

**5. Se esiste un piano regionale specifico per l'area montana e dell'entroterra (comprendente Urbino e hinterland) al fine di garantire i servizi di emergenza-urgenza, e in quale stato di attuazione si trovi.**

Con determina n. 1482/2025 è stato indetto il concorso per il conferimento dell'incarico di Primario del Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza di Urbino.

Con determina n. 1471/2025 è stato indetto un Concorso Pubblico per la copertura a tempo pieno ed indeterminato di n. 6 posti di Dirigente Medico per il pronto soccorso.

Sempre con lo stesso provvedimento è stato, altresì, indetto un avviso pubblico per assunzioni a tempo determinato di Dirigenti Medici sempre per il Pronto soccorso.

Tutti i bandi di cui sopra saranno pubblicati entro i primi giorni del mese di Dicembre 2025.

**6. Quali garanzie la Regione, mette a disposizione dei cittadini per eventuali criticità in termini di organico, tempo di attesa o dotazione strutturale non compromettano l'accesso alle cure urgenti nell'ospedale di Urbino.**

Oltre alle procedure di selezione per medici dipendenti, è prevista la possibilità per i medici di altri reparti di accedere al pronto soccorso mediante prestazioni aggiuntive volontarie, ovvero la possibilità per l'Azienda di sottoscrivere contratti di prestazione professionale con personale qualificato.

**7. Se corrisponde al vero che i tempi previsti per il bando del primario o dirigente della Medicina d'Urgenza/Pronto Soccorso di Urbino, sarà pubblicato entro marzo 2026.**

Si veda quanto riportato al punto 5.

**8. Quali siano le misure di trasparenza e partecipazione adottate dalla Regione affinché siano informati i sindaci, i cittadini, i medici e il personale sanitario dell'area circa le scelte organizzative del servizio di Pronto Soccorso di Urbino e i criteri di valutazione del livello di servizio.**

Il sistema attuale dell'emergenza presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Urbino non ha subito modifiche rispetto alla situazione preesistente e non ne subirà sino al mese di marzo/aprile 2026.

La questione è stata discussa comunque anche in sede di Conferenza dei Sindaci del 18.11.2025 e chiarita attraverso gli organi di stampa.

Nel restare a disposizione per ogni eventuale, ulteriore chiarimento e/o riscontro, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.