

Oggetto: Risposta scritta interrogazione n. 1335, Liste di attesa – Disagi e impossibilità di prenotazioni presentata in data 15 ottobre 2024 a iniziativa dei Consiglieri Cesetti, Casini, Bora, Carancini, Mangialardi, Mastrovincenzo, Minardi, Vitri.

In riferimento all'interrogazione di cui all'oggetto si rappresenta quanto segue:

Da verifiche effettuate nel territorio regionale risultano posti disponibili alla data del 22 ottobre u.s. per RM e TC Ginocchia. Si precisa che le agende sono e devono essere aperte per disposizione di legge, eventualmente all'atto della prenotazione potrebbe verificarsi la saturazione dei posti disponibili a seguito dell'aumento della domanda di prestazioni specialistiche. Per questo motivo è stato potenziato il sistema di prenotazione con la presa in carico totale delle prenotazioni. Il cittadino se non trova posto viene inserito nella Lista di Presa in carico e richiamato per essere prenotato nei tempi previsti dal PNGLA. La Regione Marche con DGR 380/2019 Governo dei tempi d'attesa ha istituito i Percorsi di tutela per le prestazioni previste dal PNGLA finalizzati a garantire l'effettuazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale nei tempi previsti e con circolare ARS del 11 Luglio 2024 è stato disposto ai DG degli Enti, per tutte le richieste di prenotazione, nessuna esclusa, che non trovano disponibilità di prenotazione in primo accesso al front-office o in prima chiamata al CUP, devono essere prese in carico e gli utenti richiamati dagli Enti una volta trovata la disponibilità.

Le prese in carico avvengono altresì anche attraverso le reti cliniche e PDTA (Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali) per alcune cronicità e fragilità conseguenti a malattie croniche e degenerative e a malattie rare, con programmazione diretta, senza intermediazione dell'assistito o chi per esso, degli accessi alle prestazioni coerenti con il piano personalizzato di assistenza. La gestione di tali agende può essere effettuata direttamente dallo specialista di riferimento o dalla struttura appositamente dedicata della AST di appartenenza.

Ulteriori misure riguardano il potenziamento del sistema di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali tramite il Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP) per facilitare l'accesso dei cittadini al sistema di prenotazione: attivazione di un nuovo numero di telefono 071-99 98 010 oltre ai 2 già attivi, aggiornamento della pagina del sito della Regione dedicata alle prenotazioni (MyCupMarche) e dell'APP SaluteMarche per Smartphone e Tablet, attivazione delle operazioni CUP presso le 397 farmacie abilitate presenti nella Regione Marche.

Con DGR n. 1046/2023 è stata effettuata la ripartizione tra gli Enti del SSR dello 0,3% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2023. Gli Enti del SSR nel corso del 2023 hanno utilizzato tutto il finanziamento loro assegnato di recupero e miglioramento liste d'attesa per prestazioni ambulatoriali, ricoveri e screening; vista la crescita importante della domanda la maggior parte delle risorse sono state assegnate alle prestazioni ambulatoriali il cui volume di prenotati a CUP è risultato in crescita del **+ 18,1% nel 2023 rispetto al 2019**.

Con DGR n°56 del 29 gennaio 2024 è stata autorizzata la spesa, in conformità con la Legge n.213 del 30 Dicembre 2023 per la ripartizione tra gli Enti del SSR dello 0,4% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2024 (Legge 2013/2023), che al 30 settembre 2024 risulta impegnato per l'86% delle risorse assegnate.

L'ARS monitora mensilmente l'utilizzo delle suddette risorse da parte degli Enti del SSR.

La Regione Marche monitora quotidianamente la domanda e l'offerta delle prestazioni ambulatoriali, e trimestralmente i volumi e le tempistiche degli interventi chirurgici; ogni settimana l'ARS e il Dipartimento salute discute i dati con i Direttori Generali degli Enti allo scopo di verificare e pianificare le azioni per il contrasto delle liste di attesa.

In ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 107/2024 la Regione Marche con DGR 1441/2024 ha istituito l'Unità Centrale di gestione dell'assistenza sanitaria e dei tempi e delle liste di attesa presieduta e coordinata dall'Assessore alla Sanità e da professionisti di area sanitaria ed amministrativa; con DGR n. 1643 è stato nominato il Responsabile Unico Regionale dell'Assistenza Sanitaria a cui sono attribuiti le funzioni e gli obiettivi tematici e temporali in termini di efficacia ed efficienza dell'assistenza sanitaria e quelli contenuti nel Piano Regionale sulle Liste di Attesa.

Attraverso le azioni sinteticamente riportate, la Regione ha proseguito il percorso di miglioramento rilevato e sollecitato nella Relazione della Corte dei Conti citata nell'interrogazione in oggetto:

- A fronte di un aumento della domanda di prestazioni ambulatoriali nei primi 9 mesi dell'anno 2024 rispetto al 2019 del 35,2%, la capacità di prenotazione è aumentata nello stesso periodo del + **18,1% (152.204 prenotazioni)**.
- Il totale delle prestazioni erogate (ambulatoriali + laboratorio analisi) nei primi 7 mesi del 2024 rispetto allo stesso periodo del 2019, è aumentato del + **27%** (+ 3.927.724 prestazioni)
- L'indicatore LEA Regionale relativo al rispetto delle tempistiche previste per le prestazioni con priorità B (10 giorni) e D (30 o 60 giorni) supera ad ottobre 2024 la soglia del 90% indicata dal Ministero.

In ottemperanza a quanto previsto dal Ministero della Salute, i dati del monitoraggio delle Liste di Attesa regionali e per singole AST sono periodicamente pubblicati sul sito dell'ARS (ultimo aggiornamento ottobre 2024)

La mobilità passiva nell'anno 2023 è risultata pari a 162.182.085 euro, in linea con la mobilità passiva del 2019 pari a 161.276.484 euro e inferiore alla mobilità passiva del 2018 (165.788.433 euro) e del 2017 (163.025.886 euro).