

□ Risposta all'interrogazione n. 1570
“Carta Raffaello - CNS Carta Nazionale dei Servizi”

Con l'obiettivo di rispondere al punto 1) dell'interrogazione in oggetto, si riporta innanzitutto il messaggio inviato da Actafis ai titolari di Carta Raffaello che è il seguente:

“Gentile XXXXXX, a causa di un disguido tecnico nella generazione della sua Carta Raffaello - CNS della Regione Marche con codice fiscale XXXXXX e scadenza in data XXXXXX, i certificati digitali rilasciati da Actafis in essa contenuti potrebbero risultare scaduti, non consentendo più le normali operazioni di firma o di accesso ai sistemi della Regione Marche e della Pubblica Amministrazione. Per poter ripristinare la corretta operatività della carta è fondamentale, se non si è già provveduto, recarsi presso la Regione Marche (Ufficio Carta Raffaello/Via Tiziano, 44 - Ancona - Palazzo Leopardi 1° Piano) alcuni giorni prima di dover utilizzare la carta Raffaello. La carta le verrà rinnovata per i prossimi 6 anni.

Per qualsiasi informazione le chiediamo di far riferimento al portale www.cartaraffaello.it sezione Area Cittadini ai link “verifica scadenza” e “Come rinnovare”.

Scusandoci per l'accaduto cogliamo l'occasione di porgere i nostri saluti.

Actalis S.p.A.”

L'invio della mail, preventivamente alla scadenza della Carta Raffaello, era finalizzato ad allertare il cittadino possessore della carta stessa e di invitarlo ad attivarsi, senza alcun obbligo, a prolungare la validità della stessa per altri sei anni senza alcun costo.

L'invio preventivo ha evitato che gli utilizzatori venissero a conoscenza della scadenza anticipata in fase di utilizzo e che fossero pregiudicate, in quel caso, le normali operazioni di accesso e/o di firma.

In merito al punto 2) dell'interrogazione si precisa che la P.F. Sistemi Informativi e Telematici ha da subito intrapreso iniziative per risolvere il problema. Numerosi sono stati gli incontri tra la Dirigente del Servizio, il funzionario responsabile e il Direttore Generale di Actalis e l'Account Manager del gruppo Aruba, finalizzati a concordare una soluzione riparatoria a vantaggio del cittadino. Actalis aveva proposto una applicazione Web in cui il cittadino autonomamente poteva provvedere al rinnovo, ma questa operazione avrebbe richiesto all'utente un profilo e una competenza tecnica di un certo livello, con il risultato che poche persone sarebbero state in grado autonomamente di prolungare la validità della CNS. Solo poche persone avrebbero provveduto autonomamente e le restanti avrebbero dovuto recarsi presso lo sportello regionale. Non rinnovare la Carta prima della scadenza significava non consentire le normali operazioni di accesso e/o di firma. Si è dunque optato per una soluzione in cui il rinnovo si effettua presso lo sportello regionale e Actalis si fa carico totalmente dei costi relativi ad entrambi i certificati digitali presenti nella Carte Raffaello. Per ridurre gli spostamenti dei cittadini, abbiamo consentito ai Centri Assistenza Agricola di rinnovare le Carte Raffaello dato che 25.000 CNS sono state emesse agli agricoltori.

In merito al punto 3) dell'interrogazione si precisa che: nella Regione Marche l'emissione della CNS-TS, da parte del MEF è iniziata nel 2013; essa viene spedita al cittadino solo a scadenza della precedente TS; la nuova CNS-TS non contiene la firma digitale e che per poter essere utilizzata il cittadino deve comunque recarsi allo sportello delle Aree vaste per il riconoscimento dell'identità e l'assegnazione del PIN/PUK.