### REGIONE MARCHE Assemblea legislativa

## proposta di legge n. 243

a iniziativa dei Consiglieri Rapa, Pieroni presentata in data 9 ottobre 2018

\_\_\_\_\_

DISCIPLINA DELLA CLASSIFICAZIONE DEGLI STABILIMENTI BALNEARI

#### Art. 1

(Informazioni obbligatorie per gli stabilimenti balneari)

- **1.** È fatto obbligo a tutti i gestori degli stabilimenti balneari di esporre in modo ben visibile:
- a) il cartello o insegna che identifichi il numero di stelle assegnato ai sensi dell'articolo 2;
- b) il tariffario delle prestazioni;
- c) l'ordinanza della Regione Marche;
- d) l'ordinanza della Capitaneria di porto;
- e) l'elenco della tipologia dei servizi offerti;
- f) il regolamento interno dello stabilimento balneare;
- g) il numero di telefono per emergenze;
- h) il numero di telefono e indirizzo dell'ufficio turistico locale.

#### Art. 2

(Classificazione degli stabilimenti balneari)

- 1. Gli stabilimenti balneari sono classificati in base ai requisiti posseduti, con un sistema che va da una a cinque stelle. Per l'assegnazione ad una determinata classe la struttura ricettiva deve possedere tutte le caratteristiche richieste per tale classe elencate nella tabella allegata a questa legge.
- **2.** Per la classificazione degli stabilimenti balneari si applicano le procedure previste dall'articolo 13 della legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 (Testo unico delle norme regionali in materia di turismo).
- **3.** A partire dal 1° gennaio 2019 la classificazione è obbligatoria per il rilascio di nuove autorizzazioni. Entro lo stesso termine gli stabilimenti già autorizzati devono richiedere al comune competente la relativa classificazione.
- **4.** La classificazione ha validità quinquennale. Nel secondo semestre dell'ultimo anno di validità del quinquennio non si può procedere a variazione di classificazione.
- **5.** Con deliberazione della Giunta regionale da approvarsi entro il 31 ottobre 2018, sono approvati i modelli per la richiesta di classificazione ed i segni distintivi corrispondenti ai diversi livelli di classificazione.
- **6.** E' data facoltà alla Giunta regionale, successivamente alla fase di prima applicazione di questa legge, di modificare e integrare i requisisti di cui al comma 1.

#### Art. 4 (Periodo transitorio)

- 1. Al fine di introdurre con gradualità il principio della classificazione delle strutture balneari, tenuto anche conto delle complessità contingenti che gravano sul settore, nei primi due anni dall'entrata in vigore di questa legge, i titolari degli stabilimenti balneari avranno la facoltà di presentare domanda di classificazione.
- 2. La classificazione prevista da questa legge diverrà pertanto obbligatoria dopo il secondo anno di entrata in vigore, previa verifica congiunta effettuata dalla competente commissione assembleare, dall'assessorato regionale al turismo e dalle associazioni di categoria.

## Art. 5 (Invarianza finanziaria)

**1.** Da questa legge non derivano né possono derivare nuovi o maggiori oneri per il bilancio regionale; alla sua attuazione si provvede con le risorse umane, strumentali e finanziarie previste dalla legislazione vigente.

# REQUISITI OBBLIGATORI LA CLASSIFICAZIONE DEGLI STABILIMENTI BALNEARI

| REQUISITI   | STELLE |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
|   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ACCOGLIENZA   |        |   |   |   |   |
| Tariffario delle prestazioni  | X      | X | X | X | X |
| Ordinanze del comune e della capitaneria di porto locali  | X      | X | X | X | X |
| Tipologia dei servizi offerti   | X      | X | X | X | X |
| Regolamento interno dello stabilimento balneare   | X      | X | Х | Х | X |
| Strutture identificate da appositi cartelli   | X      | X | X | X | X |
| Numeri di telefono per le emergenze<br>(ospedale più vicino o un punto di primo<br>soccorso, forze di polizia, guardia<br>costiera) | X      | X | X | X | X |
| Numero telefono e indirizzo dell'agenzia per l'accoglienza turistica  | X      | X | X | X | X |
| Carta topografica del luogo ed iniziative turistiche o culturali  |        |   | X |   |   |
| Informazioni metereologiche locali  |        |   | X | X | X |
| Informazioni sulla qualità delle acque di balneazione antistanti lo stabilimento  | X      | X | X | X | X |
| Brochure informative dello stabilimento balneare e/o sito internet  |        |   | Х | Х | X |
| Personale in divisa e con targhetta di riconoscimento   |        |   |   | X | X |
| Personale dedicato preferibilmente plurilingue  |        |   |   | X | X |
| Spazio destinato all'accoglienza dei clienti  |        |   |   | X | X |
| SERVIZIO CAMBIO INDUMENTI   |        |   |   |   |   |
| Cabina/Spogliatoio collettivo per più di 30 posti ombra   | X      | X | X | Х | Х |
| Cabine ad uso personale arredate da accessori   |        |   |   | X | X |

| REQUISITI  | STELLE |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| SERVIZIO ASSISTENZA ALLA<br>BALNEAZIONE  |        |   |   |   |   |
| Presenza continuativa, negli orari previsti,<br>di personale qualificato, facilmente<br>identificabile, che sorvegli lo spazio<br>acqueo antistante lo stabilimento balneare | X      | X | X | X | X |
| Idonea postazione di salvataggio dotata<br>delle attrezzature e dei mezzi necessari e<br>da un'asta su cui issare le bandiere di<br>segnalazione convenzionali               | X      | X | Х | Х | X |
| Zone sicure per la balneazione delimitate da apposite boe galleggianti   | X      | X | X | X | X |
| Esposizione di informazioni aggiornate dello stato e temperatura del mare  |        |   |   | X | X |
| Assistenti bagnanti che hanno la padro-<br>nanza di almeno una lingua straniera,<br>preferibilmente l'inglese  |        |   | х | х | X |
| Assistenti bagnanti che hanno la padronanza di almeno due lingue straniere   |        |   |   |   | X |
| Assistenti bagnanti in possesso di altri brevetti attinenti la balneazione e/o la sicurezza del cliente (corsi di primo soccorso, tecniche di rianimazione)                  |        |   |   | X | Х |
| SERVIZIO COMPLEMENTARE<br>ALLA BALNEAZIONE   |        |   |   |   |   |
| Segnalazione con opportuni cartelli o<br>barriere di eventuali dislivelli dell'arenile<br>o zone potenzialmente pericolose   | X      | Х | X | X | X |
| Messa a disposizione di posti ombra fissi e/o  |        | X | X | X | X |
| Mobili (ombrelloni, tende), e/o arredi (sedie, sdraio, lettini prendisole etc)   |        |   |   |   |   |
| Rete wi-fi   |        | X | X | X | X |
| Tavolo di appoggio/Piatto ombrellone (eventualmente dotato di contenitore)   |        | X | X | X | X |
| Incremento di camminamenti per disabili rispetto al minimo prescritto  |        |   |   | Х | X |
| Docce e/o lava piedi di acqua dolce  |        |   | X | X | X |
| Dotazione di Sedia JOB   |        |   |   | X | X |

| REQUISITI  | STELLE |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| _  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Servizio di pulizia periodico degli arredi (prima dell'apertura giornaliera)   |        |   |   | X | X |
| Predisposizione di appositi camminamenti<br>che agevolino l'accesso alla spiaggia e<br>alla battigia anche per soggetti portatori di<br>handicap |        |   |   | х | X |
| Rete wi-fi veloce certificata  |        |   |   | X | X |
| Teli da spiaggia a richiesta   |        |   |   | X | X |
| Preservare la flora esistente e/o predisponendo apposite aree a verde  |        |   |   | X | X |
| Presenza di personale sulla spiaggia dedicato all'assistenza dei clienti   |        |   |   | X | X |
| Distanza tra interasse degli ombrelloni deve essere maggiore almeno 5 metri  |        |   |   | X | X |
| Teli da spiaggia a richiesta gratuiti  |        |   |   |   | X |
| Copertura integrale della struttura con rete wi-fi veloce certificata  |        |   |   |   | X |
| SERVIZIO DI PULIZIA SPIAGGIA   |        |   |   |   |   |
| Postazione per la raccolta differenziata (4 bidoni)  | X      | X | X | X | X |
| Posacenere per cicche accese in numero proporzionale all'estensione della spiaggia e al numero dei clienti (uno ogni trenta metri)               |        |   | X | X | X |
| Interventi di controllo, e svuotamento dei cestini almeno 2 volte al giorno  |        |   | X | X | X |
| Postazioni per raccolta differenziata maggiori di una unità (distanza massima tra le stazioni di raccolta: 50 metri)                             |        |   |   | Х | X |
| Contenitori raccolta differenziata nascosti da opere di mitigazione  |        |   |   |   | X |
| SERVIZIO IGIENICO SANITARO   |        |   |   |   |   |
| Una doccia e una unità igienica differenziate per sesso  |        |   |   | X | X |
| Servizio di pulizia e disinfezione almeno una volta al giorno  | X      | X | X | X | X |
| Una unità igienica e/o una doccia accessibili a disabili   |        | X | X | X | X |
| Unità igieniche appropriate per bambini o munite di fasciatoio   |        |   |   | X | X |

| REQUISITI  | STELLE |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Doccia ad acqua calda  |        |   |   | X | X |
| Servizio di pulizia e disinfezione almeno due volte al giorno                        |        |   | X | X | X |
| Doccia con possibilità di utilizzo di sapone e shampoo con attaccapanni              |        |   |   | X | X |
| Postazione con specchio e asciugacapelli nelle vicinanze della doccia ad acqua calda |        |   |   |   | X |
| SERVIZIO RISTORO   |        |   |   |   |   |
| Distributori automatici  |        |   | X | X | X |
| Bar /punto ristoro/punto enogastronomico   |        |   |   | X | X |
| Punto ristoro con servizio al tavolo   |        |   |   |   | X |
| PARCHEGGIO   |        |   |   |   |   |
| Parcheggio pubblico o privato nelle immediate vicinanze                              |        |   | X | X | X |
| Posti parcheggio riservati ai disabili   |        |   |   | X | X |
| Parcheggio privato nelle vicinanze allo stabilimento balneare                        |        |   |   |   | X |
| Personale addetto alla custodia e al posteggio                                       |        |   |   |   | X |