

**Requisiti (obbligati e fungibili) degli alberghi, con i relativi punteggi**

	PUNTI
<b>1. PRESTAZIONE DI SERVIZI</b>	
<b>1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
1.011 assicurati 24/24 ore (4) (5)	<b>12</b>
1.012 assicurati 16/24 ore	<b>6</b>
1.013 assicurati 12/24 ore (1) (2) (3)	<b>1</b>
<b>1.02 Servizio custodia valori</b>	
1.021 in cassaforte dell'albergo (4) (5)	
1.022 in cassaforte dell'albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30 per cento delle camere (5)	<b>5</b>
<b>1.03 Servizio di notte</b>	
1.031 portiere di notte (4) (5)	<b>10</b>
1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3)	<b>1</b>
<b>1.04 Trasporto interno dei bagagli</b>	
1.041 a cura del personale (3) (4) (5)	<b>6</b>
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela	<b>3</b>
<b>1.05 Autoservizio per trasporto clienti e bagagli</b>	
1.051 gratuito	<b>5</b>
1.052 a pagamento	<b>3</b>
<b>1.06 Servizio di 1^ colazione</b>	
1.061 in sala apposita (5)	<b>3</b>
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4)	<b>2</b>
1.063 per servizio reso anche nelle camere (4) (5) aggiungere	<b>5</b>
<b>1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l'impianto</b>	
1.071 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4) (5)	<b>3</b>
1.072 assicurato 12/24 ore (2) (3)	<b>2</b>
<b>1.08 Servizio di bar nei locali comuni</b>	
1.081 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (5)	<b>3</b>
1.082 assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	<b>2</b>
1.083 assicurato per almeno 2/24 ore	<b>1</b>
1.09 Servizio di bar nelle camere	
1.091 100 per cento delle camere con mini-bar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto (5)	<b>10</b>
1.092 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4)	<b>7</b>
1.093 assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	<b>5</b>
1.094 distributori automatici ai piani (almeno uno per piano)	<b>2</b>
<b>1.10 Divise per il personale (4) (5)</b>	<b>6</b>
<b>1.11 Lingue estere correntemente parlate</b>	
1.111 dal gestore o direttore:	
3 lingue (5)	<b>5</b>
2 lingue (4)	<b>2</b>
1 lingua (3)	<b>1</b>
1.112 dai capi servizio:	
3 lingue (5)	<b>5</b>
2 lingue (4)	<b>2</b>
1 lingua	<b>1</b>
<b>1.12 Servizio di centralino telefonico</b>	
1.121 assicurato da addetto 24/24 ore (4) (5)	<b>8</b>
1.122 assicurato da addetto 16/24 ore	<b>6</b>
1.123 assicurato da addetto 12/24 ore (3)	<b>4</b>
1.124 per conoscenza di almeno tre lingue estere da parte dell'addetto (5)	<b>5</b>
1.125 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell'addetto (4)	<b>2</b>
1.126 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell'addetto	<b>1</b>
<b>1.13 Cambio biancheria nelle camere o nei locali bagno annessi</b>	
1.131 lenzuola e federe tutti i giorni (4) (5)	<b>8</b>
almeno 3 volte alla settimana (3)	<b>4</b>
almeno 2 volte alla settimana (2)	<b>2</b>
almeno 1 volta alla settimana (1)	<b>1</b>
1.132 asciugamani e asciugatoi da bagno tutti i giorni (3) (4) (5)	<b>6</b>
3 volte alla settimana (2)	<b>3</b>
2 volte alla settimana (1)	<b>1</b>
<b>1.14 Accessori nei locali bagno (1) (2) (3) (4) (5)</b>	
saponetta - asciugatoi da bagno - asciugamano - riserva di carta igienica - sacchetti igienici - sgabello - cestino rifiuti	<b>3</b>
<b>1.15 Accessori nelle camere</b>	

	necessario per cucito - documentazione sull'albergo e sulla località - necessario per scrivere - per ogni accessorio	1
<b>1.16</b>	<b>Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti</b>	
1.161	resa entro 12 ore, per biancheria consegnata prima delle ore 9	8
1.162	resa entro 24 ore (4) (5)	4
<b>1.17</b>	<b>Pulizia calzature (4) (5)</b>	
1.171	a cura del personale	4
1.172	con macchine automatiche ad uso gratuito	2
<b>1.18</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
1.181	una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4) (5)	2
1.182	una volta al giorno (1) (2) (3)	1
<b>2.</b>	<b>DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE</b>	
<b>2.01</b>	<b>Numero dei locali bagno privati (completi), espresso in percentuale delle camere dell'albergo (6)</b>	
2.011	il 100 per cento (4) (5)	15
2.012	almeno il 90 per cento	12
2.013	almeno il 70 per cento (3)	10
2.014	almeno il 40 per cento (2)	5
2.015	almeno il 25 per cento	2
2.016	almeno il 5 per cento	1
<b>2.02</b>	<b>Dotazione ulteriore dei locali bagno privati</b>	
2.021	2° lavabo in almeno il 75 per cento delle camere	10
2.022	2° lavabo in almeno il 50 per cento delle camere	6
<b>2.03</b>	<b>Numero dei locali bagno comuni (completi) (6)</b>	
2.031	uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3)	4
2.032	uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)	3
2.033	uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo (1)	1
<b>2.04</b>	<b>Servizi igienici comuni aggiuntivi</b>	
2.041	per ogni bagno	2
2.042	per ogni gabinetto, con lavabo	1
<b>2.05</b>	<b>Riscaldamento (7)</b>	
2.051	in tutto l'esercizio (3) (4) (5)	5
2.052	nei locali comuni e in almeno il 50 per cento delle camere	3
2.053	nei locali comuni (1) (2)	1
<b>2.06</b>	<b>Aria condizionata</b>	
2.061	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (4) (5)	5
2.062	nei locali comuni e, regolabile dal cliente, in almeno il 50 per cento delle camere	3
2.063	nei locali comuni	1
<b>2.07</b>	<b>Ascensore di servizio o montacarichi (4) (5) (8)</b>	3
<b>2.08</b>	<b>scensore per i clienti (8)</b>	
2.081	qualunque sia il numero dei piani (4) (5)	3
2.082	per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3)	2
<b>2.09</b>	<b>Dotazioni delle camere</b>	3
2.091	letto, comodino, 1 sedia per letto, tavolino, armadio, illuminazione normale, cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)	
2.092	lampade o appliques da comodino, sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5)	
2.093	specchio con presa di corrente (1) (2) (3) (9)	
<b>2.10</b>	<b>Dotazione ulteriore delle camere</b>	
2.101	due poltrone per camera	5
2.102	una poltrona per camera (5)	3
2.103	scrittoio	1
<b>2.11</b>	<b>Vano soggiorno annesso alle camere</b>	
	in più del tre per cento delle camere	3
<b>2.12</b>	<b>Televisione</b>	
2.121	a colori in tutte le camere (5)	5
2.122	in bianco e nero in tutte le camere	4
2.123	in bianco e nero nel 50 per cento delle camere	2
2.124	ad uso comune (2) (3) (4)	1
<b>2.13</b>	<b>Radio e filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma</b>	
2.131	nel 100 per cento delle camere (5)	4
2.132	in almeno il 50 per cento delle camere	1
<b>2.14</b>	<b>Chiamata del personale (1) (2) (3)</b>	
2.141	chiamata telefonica diretta (5)	4
2.142	chiamata attraverso centralino e con campanello (4)	3
2.143	chiamata attraverso centralino	2
2.144	chiamata con campanello	1

<b>2.15</b>	<b>Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta</b> (i requisiti obbligati di cui alle sottovoci 2.151 e 2.152 possono essere sostituiti con quelli di cui alle corrispondenti sottovoci 2.161e 2.162)	
2.151	nel 100 per cento delle camere (4)	<b>4</b>
2.152	almeno nel 70 per cento delle camere (3)	<b>3</b>
2.153	almeno nel 50 per cento delle camere	<b>2</b>
2.154	almeno nel 25 per cento delle camere	<b>1</b>
<b>2.16</b>	<b>Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
2.161	nel 100 per cento delle camere (5)	<b>8</b>
2.162	almeno nel 70 per cento delle camere	<b>6</b>
2.163	almeno nel 50 per cento delle camere	<b>4</b>
2.164	almeno nel 25 per cento delle camere	<b>2</b>
<b>2.17</b>	<b>Linee telefoniche esterne</b>	
2.171	una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3)	<b>1</b>
2.172	per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee) aggiungere	<b>1</b>
2.173	linee telefoniche con apparecchi per uso comune, in cabine in numero adeguato al numero delle camere (4) (5)	<b>1</b>
2.174	una linea telefonica ogni 25 camere (5)	<b>1</b>
2.175	una linea telefonica ogni 30 camere (4)	<b>1</b>
<b>2.18</b>	<b>Telescrivente (5)</b>	<b>8</b>
<b>2.19</b>	<b>Sale comuni</b>	
2.191	una sala per uso comune, che può coincidere con la sala ristorante (1)	<b>1</b>
2.192	di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime dieci camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima (2)	<b>2</b>
2.193	come 2.192 maggiorata del 10 per cento (3)	<b>3</b>
2.194	come 2.192 maggiorata del 20 per cento	<b>4</b>
2.195	come 2.192 maggiorata del 30 per cento	<b>5</b>
2.196	come 2.192 maggiorata del 40 per cento	<b>6</b>
2.197	come 2.192 maggiorata del 50 per cento (4)	<b>8</b>
2.198	come 2.192 maggiorata dell'80 per cento	<b>11</b>
2.199	come 2.192 maggiorata del 100 per cento o più (5)	<b>15</b>
<b>2.20</b>	<b>Ristorante</b>	
2.201	in locale apposito (5)	<b>15</b>
2.202	in locale comune	<b>2</b>
2.203	se con cucina tipica, aggiungere	<b>3</b>
<b>2.21</b>	<b>Tavernetta o tavola calda</b>	
2.211	in locale apposito	<b>5</b>
2.212	in locale comune, o annessa al ristorante o al bar	<b>2</b>
<b>2.22</b>	<b>Bar</b>	
2.221	banco bar posto in locale separato (4) (5)	<b>5</b>
2.222	banco bar posto in locale comune	<b>3</b>
2.223	mobile bar posto in locale comune (2) (3)	<b>2</b>
2.224	esterno, ma con accesso diretto dall'albergo	<b>1</b>
2.23	Sale separate per lettura, congressi, giochi, ecc, Per ognuna	<b>3</b>
2.231	almeno due (5)	<b>6</b>
2.232	almeno una (4)	<b>3</b>
<b>2.24</b>	<b>Sala TV separata (4) (5)</b>	<b>3</b>
<b>2.25</b>	<b>Sala giochi per bambini, separata</b>	
2.251	di superficie superiore a mq. 30	<b>3</b>
2.252	di superficie da 25 a 30 mq.	<b>2</b>
2.253	se con assistente, aggiungere	<b>3</b>
<b>2.26</b>	<b>Locali di servizio (offices) ai piani (5)</b>	<b>3</b>
<b>2.27</b>	<b>Sauna</b>	<b>2</b>
<b>2.28</b>	<b>Accessibilità per handicappati</b> (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere e locali bagno con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)	<b>5</b>
<b>2.29</b>	<b>Montavivande</b>	<b>3</b>
<b>2.30</b>	<b>Cassetta di sicurezza a muro nel 30 per cento delle camere</b>	<b>2</b>
<b>2.31</b>	<b>Impianti sportivo-ricreativi</b>	
2.311	piscina coperta	<b>10</b>
2.312	piscina scoperta	<b>5</b>
2.313	campo da golf	<b>6</b>
2.314	campo da tennis, ognuno	<b>3</b>
2.315	per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno	<b>2</b>
<b>2.32</b>	<b>Ingresso protetto da portico o pensilina</b>	<b>3</b>
<b>2.33</b>	<b>Ingresso separato per bagagli (5)</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>UBICAZIONE E ASPETTO</b>	

3.01	Accessi e comunicazioni	
3.011	ottimi	<b>3</b>
3.012	normali	<b>2</b>
3.013	se assicurati con mezzi di linea pubblici, aggiungere	<b>2</b>
<b>3.02</b>	<b>Collocazione nella località (vista, centralità , parco, ecc.)</b>	
3.021	eccezionale	<b>6</b>
3.022	ottima	<b>4</b>
3.023	buona	<b>2</b>
<b>3.03</b>	<b>Silenziosità</b>	
3.031	100 per cento delle camere senza rumori, o insonorizzate (5)	<b>8</b>
3.032	60 per cento delle camere senza rumori, o insonorizzate	<b>4</b>
3.033	40 per cento delle camere senza rumori, o insonorizzate	<b>2</b>
<b>3.04</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
3.041	impeccabile	<b>5</b>
3.042	ottimo	<b>3</b>
3.043	buono	<b>1</b>
<b>3.05</b>	<b>Area di pertinenza dell'esercizio alberghiero a disposizione della clientela</b>	
3.051	almeno 100 mq. per camera	<b>12</b>
3.052	almeno 50 mq. per camera	<b>8</b>
3.053	almeno 25 mq. per camera	<b>5</b>
3.054	almeno 5 mq. per camera	<b>2</b>
<b>3.06</b>	<b>Posti di parcheggio, nell'esercizio o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle camere (10)</b>	
3.061	almeno il 100 per cento	<b>8</b>
3.062	almeno l'80 per cento	<b>6</b>
3.063	almeno il 60 per cento	<b>4</b>
3.064	almeno il 30 per cento	<b>2</b>
<b>3.07</b>	<b>Posti di parcheggio assicurati, nell'esercizio o nelle adiacenze senza limitazioni di tempo a richiesta della clientela (5)</b>	<b>2</b>

**NOTE:**

(1) *Obbligatorio per alberghi \**

(2) *Obbligatorio per alberghi \*\**

(3) *Obbligatorio per alberghi \*\*\**

(4) *Obbligatorio per alberghi \*\*\*\**

(5) *Obbligatorio per alberghi \*\*\*\*\**

(6) *Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.01 e 2.03) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti al 31 dicembre 1983 in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.*

(7) *L'obbligo del riscaldamento (2.05) non sussiste per gli esercizi ad apertura limitata a periodi stagionali compresi fra il 1° maggio e il 30 settembre, per i quali, ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assolto. La deroga non si applica per gli esercizi a 5 stelle.*

(8) *Per gli immobili esistenti al 31 dicembre 1983, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi (voci 2.07 e 2.08) non sussiste qualora vi ostino accertati impedimenti di natura giuridica e tecnica; in tale caso l'obbligo, ai soli fini del punteggio si dà per assolto.*

(9) *L'obbligo dello specchio con presa di corrente (sottovoce 2.094) non sussiste per le camere dotate di locale bagno privato.*

(10) *Per le località prive di accesso stradale, il punteggio di cui alla voce 3.06 viene attribuito, a titolo compensativo, nella misura di 2 punti.*