

Requisiti (obbligati e fungibili) degli alberghi, con i relativi punteggi

	PUNTI
1. PRESTAZIONE DI SERVIZI	
1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni	
1.011 assicurati 24/24 ore (4) (5)	12
1.012 assicurati 16/24 ore	6
1.013 assicurati 12/24 ore (1) (2) (3)	1
1.02 Servizio custodia valori	
1.021 in cassaforte dell'albergo (4) (5)	
1.022 in cassaforte dell'albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30 per cento delle camere (5)	5
1.03 Servizio di notte	
1.031 portiere di notte (4) (5)	10
1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3)	1
1.04 Trasporto interno dei bagagli	
1.041 a cura del personale (3) (4) (5)	6
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela	3
1.05 Autoservizio per trasporto clienti e bagagli	
1.051 gratuito	5
1.052 a pagamento	3
1.06 Servizio di 1^ colazione	
1.061 in sala apposita (5)	3
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4)	2
1.063 per servizio reso anche nelle camere (4) (5) aggiungere	5
1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l'impianto	
1.071 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4) (5)	3
1.072 assicurato 12/24 ore (2) (3)	2
1.08 Servizio di bar nei locali comuni	
1.081 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (5)	3
1.082 assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	2
1.083 assicurato per almeno 2/24 ore	1
1.09 Servizio di bar nelle camere	
1.091 100 per cento delle camere con mini-bar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto (5)	10
1.092 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4)	7
1.093 assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	5
1.094 distributori automatici ai piani (almeno uno per piano)	2
1.10 Divise per il personale (4) (5)	6
1.11 Lingue estere correntemente parlate	
1.111 dal gestore o direttore:	
3 lingue (5)	5
2 lingue (4)	2
1 lingua (3)	1
1.112 dai capi servizio:	
3 lingue (5)	5
2 lingue (4)	2
1 lingua	1
1.12 Servizio di centralino telefonico	
1.121 assicurato da addetto 24/24 ore (4) (5)	8
1.122 assicurato da addetto 16/24 ore	6
1.123 assicurato da addetto 12/24 ore (3)	4
1.124 per conoscenza di almeno tre lingue estere da parte dell'addetto (5)	5
1.125 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell'addetto (4)	2
1.126 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell'addetto	1
1.13 Cambio biancheria nelle camere o nei locali bagno annessi	
1.131 lenzuola e federe tutti i giorni (4) (5)	8
almeno 3 volte alla settimana (3)	4
almeno 2 volte alla settimana (2)	2
almeno 1 volta alla settimana (1)	1
1.132 asciugamani e asciugatoi da bagno tutti i giorni (3) (4) (5)	6
3 volte alla settimana (2)	3
2 volte alla settimana (1)	1
1.14 Accessori nei locali bagno (1) (2) (3) (4) (5)	
saponetta - asciugatoi da bagno - asciugamano - riserva di carta igienica - sacchetti igienici - sgabello - cestino rifiuti	3
1.15 Accessori nelle camere	

	necessario per cucito - documentazione sull'albergo e sulla località - necessario per scrivere - per ogni accessorio	1
1.16	Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti	
1.161	resa entro 12 ore, per biancheria consegnata prima delle ore 9	8
1.162	resa entro 24 ore (4) (5)	4
1.17	Pulizia calzature (4) (5)	
1.171	a cura del personale	4
1.172	con macchine automatiche ad uso gratuito	2
1.18	Pulizia nelle camere	
1.181	una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4) (5)	2
1.182	una volta al giorno (1) (2) (3)	1
2.	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE	
2.01	Numero dei locali bagno privati (completi), espresso in percentuale delle camere dell'albergo (6)	
2.011	il 100 per cento (4) (5)	15
2.012	almeno il 90 per cento	12
2.013	almeno il 70 per cento (3)	10
2.014	almeno il 40 per cento (2)	5
2.015	almeno il 25 per cento	2
2.016	almeno il 5 per cento	1
2.02	Dotazione ulteriore dei locali bagno privati	
2.021	2° lavabo in almeno il 75 per cento delle camere	10
2.022	2° lavabo in almeno il 50 per cento delle camere	6
2.03	Numero dei locali bagno comuni (completi) (6)	
2.031	uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3)	4
2.032	uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)	3
2.033	uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo (1)	1
2.04	Servizi igienici comuni aggiuntivi	
2.041	per ogni bagno	2
2.042	per ogni gabinetto, con lavabo	1
2.05	Riscaldamento (7)	
2.051	in tutto l'esercizio (3) (4) (5)	5
2.052	nei locali comuni e in almeno il 50 per cento delle camere	3
2.053	nei locali comuni (1) (2)	1
2.06	Aria condizionata	
2.061	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (4) (5)	5
2.062	nei locali comuni e, regolabile dal cliente, in almeno il 50 per cento delle camere	3
2.063	nei locali comuni	1
2.07	Ascensore di servizio o montacarichi (4) (5) (8)	3
2.08	scensore per i clienti (8)	
2.081	qualunque sia il numero dei piani (4) (5)	3
2.082	per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3)	2
2.09	Dotazioni delle camere	3
2.091	letto, comodino, 1 sedia per letto, tavolino, armadio, illuminazione normale, cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)	
2.092	lampade o appliques da comodino, sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5)	
2.093	specchio con presa di corrente (1) (2) (3) (9)	
2.10	Dotazione ulteriore delle camere	
2.101	due poltrone per camera	5
2.102	una poltrona per camera (5)	3
2.103	scrittoio	1
2.11	Vano soggiorno annesso alle camere	
	in più del tre per cento delle camere	3
2.12	Televisione	
2.121	a colori in tutte le camere (5)	5
2.122	in bianco e nero in tutte le camere	4
2.123	in bianco e nero nel 50 per cento delle camere	2
2.124	ad uso comune (2) (3) (4)	1
2.13	Radio e filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma	
2.131	nel 100 per cento delle camere (5)	4
2.132	in almeno il 50 per cento delle camere	1
2.14	Chiamata del personale (1) (2) (3)	
2.141	chiamata telefonica diretta (5)	4
2.142	chiamata attraverso centralino e con campanello (4)	3
2.143	chiamata attraverso centralino	2
2.144	chiamata con campanello	1

2.15	Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta (i requisiti obbligati di cui alle sottovoci 2.151 e 2.152 possono essere sostituiti con quelli di cui alle corrispondenti sottovoci 2.161e 2.162)	
2.151	nel 100 per cento delle camere (4)	4
2.152	almeno nel 70 per cento delle camere (3)	3
2.153	almeno nel 50 per cento delle camere	2
2.154	almeno nel 25 per cento delle camere	1
2.16	Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta	
2.161	nel 100 per cento delle camere (5)	8
2.162	almeno nel 70 per cento delle camere	6
2.163	almeno nel 50 per cento delle camere	4
2.164	almeno nel 25 per cento delle camere	2
2.17	Linee telefoniche esterne	
2.171	una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3)	1
2.172	per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee) aggiungere	1
2.173	linee telefoniche con apparecchi per uso comune, in cabine in numero adeguato al numero delle camere (4) (5)	1
2.174	una linea telefonica ogni 25 camere (5)	1
2.175	una linea telefonica ogni 30 camere (4)	1
2.18	Telescrivente (5)	8
2.19	Sale comuni	
2.191	una sala per uso comune, che può coincidere con la sala ristorante (1)	1
2.192	di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime dieci camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima (2)	2
2.193	come 2.192 maggiorata del 10 per cento (3)	3
2.194	come 2.192 maggiorata del 20 per cento	4
2.195	come 2.192 maggiorata del 30 per cento	5
2.196	come 2.192 maggiorata del 40 per cento	6
2.197	come 2.192 maggiorata del 50 per cento (4)	8
2.198	come 2.192 maggiorata dell'80 per cento	11
2.199	come 2.192 maggiorata del 100 per cento o più (5)	15
2.20	Ristorante	
2.201	in locale apposito (5)	15
2.202	in locale comune	2
2.203	se con cucina tipica, aggiungere	3
2.21	Tavernetta o tavola calda	
2.211	in locale apposito	5
2.212	in locale comune, o annessa al ristorante o al bar	2
2.22	Bar	
2.221	banco bar posto in locale separato (4) (5)	5
2.222	banco bar posto in locale comune	3
2.223	mobile bar posto in locale comune (2) (3)	2
2.224	esterno, ma con accesso diretto dall'albergo	1
2.23	Sale separate per lettura, congressi, giochi, ecc, Per ognuna	3
2.231	almeno due (5)	6
2.232	almeno una (4)	3
2.24	Sala TV separata (4) (5)	3
2.25	Sala giochi per bambini, separata	
2.251	di superficie superiore a mq. 30	3
2.252	di superficie da 25 a 30 mq.	2
2.253	se con assistente, aggiungere	3
2.26	Locali di servizio (offices) ai piani (5)	3
2.27	Sauna	2
2.28	Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere e locali bagno con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)	5
2.29	Montavivande	3
2.30	Cassetta di sicurezza a muro nel 30 per cento delle camere	2
2.31	Impianti sportivo-ricreativi	
2.311	piscina coperta	10
2.312	piscina scoperta	5
2.313	campo da golf	6
2.314	campo da tennis, ognuno	3
2.315	per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno	2
2.32	Ingresso protetto da portico o pensilina	3
2.33	Ingresso separato per bagagli (5)	3
3.	UBICAZIONE E ASPETTO	

3.01	Accessi e comunicazioni	
3.011	ottimi	3
3.012	normali	2
3.013	se assicurati con mezzi di linea pubblici, aggiungere	2
3.02	Collocazione nella località (vista, centralità , parco, ecc.)	
3.021	eccezionale	6
3.022	ottima	4
3.023	buona	2
3.03	Silenziosità	
3.031	100 per cento delle camere senza rumori, o insonorizzate (5)	8
3.032	60 per cento delle camere senza rumori, o insonorizzate	4
3.033	40 per cento delle camere senza rumori, o insonorizzate	2
3.04	Aspetto esterno	
3.041	impeccabile	5
3.042	ottimo	3
3.043	buono	1
3.05	Area di pertinenza dell'esercizio alberghiero a disposizione della clientela	
3.051	almeno 100 mq. per camera	12
3.052	almeno 50 mq. per camera	8
3.053	almeno 25 mq. per camera	5
3.054	almeno 5 mq. per camera	2
3.06	Posti di parcheggio, nell'esercizio o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle camere (10)	
3.061	almeno il 100 per cento	8
3.062	almeno l'80 per cento	6
3.063	almeno il 60 per cento	4
3.064	almeno il 30 per cento	2
3.07	Posti di parcheggio assicurati, nell'esercizio o nelle adiacenze senza limitazioni di tempo a richiesta della clientela (5)	2

NOTE:

(1) *Obbligatorio per alberghi **

(2) *Obbligatorio per alberghi ***

(3) *Obbligatorio per alberghi ****

(4) *Obbligatorio per alberghi *****

(5) *Obbligatorio per alberghi ******

(6) *Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.01 e 2.03) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti al 31 dicembre 1983 in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.*

(7) *L'obbligo del riscaldamento (2.05) non sussiste per gli esercizi ad apertura limitata a periodi stagionali compresi fra il 1° maggio e il 30 settembre, per i quali, ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assolto. La deroga non si applica per gli esercizi a 5 stelle.*

(8) *Per gli immobili esistenti al 31 dicembre 1983, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi (voci 2.07 e 2.08) non sussiste qualora vi ostino accertati impedimenti di natura giuridica e tecnica; in tale caso l'obbligo, ai soli fini del punteggio si dà per assolto.*

(9) *L'obbligo dello specchio con presa di corrente (sottovoce 2.094) non sussiste per le camere dotate di locale bagno privato.*

(10) *Per le località prive di accesso stradale, il punteggio di cui alla voce 3.06 viene attribuito, a titolo compensativo, nella misura di 2 punti.*