

**Requisiti obbligati e fungibili
delle residenze turistico alberghiere, con i relativi punteggi**

1.	PRESTAZIONE DI SERVIZI	PUNTI
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni	
1.011	assicurati 16/24 ore (4)	6
1.012	assicurati 14/24 ore (3)	3
1.013	assicurati 12/24 ore (2)	1
1.02	Servizi custodia valori	
1.021	in cassaforte della residenza turistico alberghiera	1
1.022	in cassaforte della residenza turistico alberghiera e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30 per cento delle unità abitative	2
1.03	Servizio di notte	
1.031	portiere di notte (4)	10
1.032	addetto disponibile, a chiamata (2) (3)	1
1.04	Trasporto interno dei bagagli	
1.041	a cura del personale	6
1.042	a mezzo carrello a disposizione della clientela	3
1.05	Autoservizio per trasporto clienti e bagagli	
1.051	gratuito	5
1.052	a pagamento	3
1.06	Servizio di 1a colazione	
1.061	in sala apposita	3
1.062	in sale comuni destinate anche ad altri usi	2
1.063	per servizio reso anche nelle unità abitative, aggiungere	5
1.07	Servizio di bar nel locale ove è ubicato l'impianto	
1.071	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	3
1.072	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	2
1.08	Servizio di bar nei locali comuni	
1.081	assicurato 16/ 4 ore a cura del personale addetto	3
1.082	assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto	2
1.083	assicurato almeno 2/ 24 ore	1
1.09	Servizio di bar nelle unità abitative	
1.091	100 per cento delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto	10
1.092	assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto	7
1.093	assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto	5
1.094	distributori automatici ai piani (almeno uno per piano)	2
1.10	Divise per il personale (4)	5
1.11	Lingue estere correntemente parlate	
1.111	dal gestore o direttore:	
	3 lingue	3
	2 lingue (4)	2
	1 lingua (2) (3)	1
1.112	dai capi servizio:	
	4 o più lingue	4
	3 lingue	3
	2 lingue	2
	1 lingua	1
1.12	Servizio di centralino telefonico	
1.121	assicurato da addetto 24/ 24 ore	5
1.122	assicurato da addetto 16/ 24 ore	3
1.123	assicurato da addetto 12/ 24 ore (2) (3) (4)	1
1.124	per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell'addetto, aggiungere	2
1.125	per conoscenza di almeno una lingua estera, aggiungere	1
1.13	Cambio biancheria nelle unità abitative	
1.131	lenzuola e federe:	
	tutti i giorni (4)	8
	almeno 3 volte alla settimana (3)	4
	almeno 2 volte alla settimana (2)	1
1.132	asciugamani e asciugatoi da bagno	
	tutti i giorni (4)	3
	almeno 3 volte alla settimana (2) (3)	1
1.14	Accessori nei locali - bagno asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello e cestino rifiuti in tutti i locali, oltre a saponetta, asciugatoio da bagno e sacchetti igienici in quelli annessi alle unità abitative (2) (3) (4)	1

1.15	Accessori nelle unità abitative necessario per cucito - documentazione sulla residenza turistico alberghiera e sulla località , necessario per scrivere; per ogni accessorio	1
1.16	Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti	
1.161	resa entro 12 ore, per biancheria consegnata prima delle ore 9	8
1.162	resa entro 24 ore (4)	4
1.17	Pulizia calzature	
1.171	a cura del personale	4
1.172	con macchine automatiche ad uso gratuito	2
1.18	Pulizia nelle unità abitative	
1.181	una volta al giorno, con riassetto pomeridiano	2
1.182	una volta al giorno (2) (3) (4)	1
1.183	se comprende anche le stoviglie, aggiungere	3
2.	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE	
2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutte le unità abitative (2) (3) (4)	1
2.02	Locali - bagno privati completi (1)	
2.021	in tutte le unità abitative (2) (3) (4)	1
2.022	come sopra, con antibagno	5
2.03	Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati	
2.031	2° lavabo in almeno il 75 per cento delle unità abitative	10
2.032	come sopra in almeno il 50 per cento delle unità abitative	6
2.04	Locali - bagno comuni completi (1) uno per piano (2) (3) (4)	1
2.05	Servizi igienici comuni aggiuntivi	
2.051	per ogni bagno	2
2.052	per ogni gabinetto, con lavabo	1
2.06	Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (2) (3) (4)	1
2.07	Riscaldamento in tutto l'esercizio (2) (3) (4) (5)	1
2.08	Aria condizionata	
2.081	in tutto l'esercizio, e regolabile dal cliente nelle unità abitative	5
2.082	nei locali comuni e, regolabile dal cliente, in almeno il 50 per cento delle unità abitative	3
2.083	nei locali comuni	1
2.09	Ascensore di servizio o montacarichi	3
2.10	Ascensore per i clienti (2) (3) (4) (6)	1
2.11	Composizione delle unità abitative, oltre al locale - bagno di cui alla voce 2.02	
2.111	vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento: in tutte le unità abitative (4)	6
2.112	vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento: in almeno il 50 per cento delle unità abitative	4
2.113	monolocale attrezzato per cucina, soggiorno e pernottamento: in tutte le unità abitative (3)	2
2.114	monolocale attrezzato per cucina e pernottamento: in tutte le unità abitative (2)	1
2.12	Dotazioni delle unità abitative	
2.121	attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti (2) (3) (4)	1
2.122	dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi di pari livello (2) (3) (4)	1
2.123	dotazione per il soggiorno degli ospiti (3) (4)	2
2.13	Salotto permanente in vano separato in più del 20 per cento delle unità abitative	3
2.14	Televisione	
2.141	a colori in tutte le unità abitative	5
2.142	in bianco e nero in tutte le unità abitative (3) (4)	4
2.143	in bianco e nero nel 50 per cento delle unità abitative	2
2.144	ad uso comune	1
2.15	Radio o filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma	
2.151	nel 100 per cento delle unità abitative (4)	4
2.152	almeno nel 50 per cento delle unità abitative	1
2.16	Chiamata del personale (2) (3) (4)	
2.161	chiamata telefonica diretta	4
2.162	chiamata attraverso centralino e con campanello	3
2.163	chiamata attraverso centralino	2
2.164	chiamata con campanello	1
2.17	Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta (i requisiti obbligati di cui alle sottovoci 2.171, 2.172 e 2.173 possono essere sostituiti con quelli di cui alle corrispondenti sottovoci 2.182, 2.182 e 2.183)	
2.171	nel 100 per cento delle unità abitative (4)	4
2.172	almeno nel 70 per cento delle unità abitative (3)	2
2.173	almeno nel 50 per cento delle unità abitative (2)	1
2.18	Telefono nelle unità abitative, abilitato alla chiamata esterna diretta	
2.181	nel 100 per cento delle unità abitative	8
2.182	almeno nel 70 per cento delle unità abitative	4
2.183	almeno nel 50 per cento delle unità abitative	2

2.19	Linee telefoniche esterne	
	2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (2) (3) (4)	1
	2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)	1
2.20	Telescrivente	8
2.21	Sale comuni	
	2.211 una sala per uso comune esclusa l'eventuale sala ristorante	3
	2.212 di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) pari a mq. 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima (3)	2
	2.213 come 2.212, maggiorata del 10 per cento (4)	3
	2.214 come 2.212, maggiorata del 20 per cento	4
	2.215 come 2.212, maggiorata del 30 per cento	5
	2.216 come 2.212, maggiorata del 40 per cento	6
	2.217 come 2.212, maggiorata del 50 per cento	8
	2.218 come 2.212, maggiorata dell'80 per cento	11
	2.219 come 2.212, maggiorata del 100 per cento o più	15
2.22	Ristorante	5
2.23	Bar	
	2.231 banco bar posto in locale separato	10
	2.232 banco bar posto in locale comune	5
	2.233 esterno, ma con accesso diretto dall'albergo residenziale	2
2.24	Sale separate per lettura, TV, congressi, giochi per adulti, ecc. per ognuna	3
2.25	Sala giochi per bambini, separata	
	2.251 di superficie superiore a mq. 30	3
	2.252 di superficie da 25 a 30 mq.	2
	2.253 se con assistente, aggiungere	3
2.26	Locali di servizio (offices) ai piani	3
2.27	Sauna	2
2.28	Cassetta di sicurezza a muro nel 30 per cento delle unità abitative	2
2.29	Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, locali con porte di almeno 75 cm. di larghezza)	5
2.30	Impianti sportivo - ricreativi	
	2.301 piscina coperta	10
	2.302 piscina scoperta	5
	2.303 campo da golf	6
	2.304 campo da tennis, ognuno	3
	2.305 per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.), ognuno	2
2.31	Ingresso protetto da portico o pensilina	3
2.32	Ingresso separato per i bagagli	3
3.	UBICAZIONE E ASPETTO	
3.01	Accessi e comunicazioni	
	3.011 ottimi	3
	3.012 normali	2
	3.013 se assicurati con mezzi di linea pubblici, aggiungere	2
3.02	Collocazione nella località (vista, centralità , parco, ecc.)	
	3.021 eccezionale	6
	3.022 ottima	4
	3.023 buona	2
3.03	Silenziosità	
	3.031 100 per cento delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate	8
	3.032 60 per cento delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate	4
	3.033 40 per cento delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate	2
3.04	Aspetto esterno	
	3.041 impeccabile	5
	3.042 ottimo	3
	3.043 buono	1
3.05	Area di pertinenza dell'esercizio alberghiero, a disposizione della clientela	
	3.051 almeno 100 mq. per unità abitativa	12
	3.052 almeno 50 mq. per unità abitativa	8
	3.053 almeno 25 mq. per unità abitativa	5
	3.054 almeno 5 mq. per unità abitativa	2
3.06	Posti di parcheggio gratuiti, nell'esercizio o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative (7)	
	3.061 almeno il 100 per cento	8
	3.062 almeno l'80 per cento	6
	3.063 almeno il 60 per cento	4
	3.064 almeno il 30 per cento	2

NOTE:

(1) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.02 e 2.04) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti al 31 dicembre 1983, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.

(2) Obbligatorio per le residenze turistico alberghiere **

(3) Obbligatorio per le residenze turistico alberghiere ***

(4) Obbligatorio per le residenze turistico alberghiere ****

(5) L'obbligo del riscaldamento (voce 2.07) non sussiste per gli esercizi ad apertura limitata a periodi stagionali compresi fra il 1° maggio e il 30 settembre, per i quali, ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assolto.

(6) Per gli immobili esistenti al 31 dicembre 1983, l'obbligo dell'ascensore (voce 2.10) non sussiste qualora vi ostino accertati impedimenti di natura giuridica o tecnica; in tale caso l'obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto.

(7) Nelle località prive di accesso stradale, il punteggio di cui alla voce 3.06 viene attribuito, a titolo compensativo, nella misura di 2.