

Standards qualitativi per l'attribuzione della denominazione "LUSSO".

1) **Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da:**

- vista panoramica;
- rilevanti pregi architettonici, artistici e decorativi della costruzione;
- particolare interesse storico e di tradizione dell'albergo in relazione anche alla abituale clientela che lo ha frequentato;
- costruzione armonicamente inserita in contesto ambientale di particolare interesse storico, artistico, monumentale o naturale;
- tipo di costruzione che per gusto estetico, ubicazione, protezione da rumori, parco, o altri ampi spazi riservati, si distingue particolarmente dagli edifici circostanti e da quelli della località adibiti ad albergo;
- rilevante ampiezza e fasto dell'entrata e della hall (per esempio: statue, fontane, scalone monumentale, sculture, tappeti, arazzi, quadri di autore, camino, poltrone e mobili antichi, ecc.);
- particolare favorevole rapporto, sia in termini di superficie che di numero, tra spazi e locali di uso comune e camere;
- particolare ampiezza delle sale di uso comune, dimensionate in misura superiore all'indispensabile in funzione del numero degli ospiti;
- particolare ampiezza delle camere;
- esistenza di appartamenti;
- ampiezza e numero degli ascensori che non determinino attese;
- montacarichi e montavivande.
- eccellente funzionalità di tutti gli impianti e continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazione ed arredi;
- per zone di vacanze, impianti e attrezzature sportive, parco, piscina o spiaggia privata;
- grande ristorante;
- terrazza e solarium;
- eleganza e funzionalità dei bagni;

2) **Eccezionale qualità e numero di dotazioni, mobili ed arredi quali:**

- tappeti o moquette in tutti gli ambienti;
- mobili di pregio estetico o antichi;
- arredi e tendaggi di particolare tono;
- televisione in tutte le camere, filodiffusione o diffusore di musica a circuito chiuso o radio in tutte le camere;
- lampadari artistici e comunque impianti di illuminazione ampiamente dimensionati ed adeguati ai singoli ambienti;
- attrezzature, posaterie, stoviglie di particolare tono.

3) **Particolarità e qualità del servizio:**

- direzione particolarmente qualificata;
- servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale qualificato e numericamente sufficiente ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente;
- rapporto particolarmente favorevole tra il numero del personale addetto ai vari servizi e numero dei clienti;
- qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi, con particolare riguardo alla conoscenza di lingue estere;
- dotazione di uniformi che indentifichino gli addetti ai vari servizi;
- ampia scelta, qualità e specialità internazionali del servizio di ristorante e le carte;
- servizio di bar efficiente e possibilmente assicurato in più locali.